



(于开曼群岛注册成立的有限公司)

港股代码: 09969
A股代码: 688428



2024

诺诚健华医药有限公司

InnoCare Pharma Limited

环境、社会及管治 (ESG) 报告

Environmental, Social and Governance (ESG) Report

目录

关于本报告 01

报告简介	01
报告范围	01
本报告出现的附属公司名称及简称对照表	01
编制依据	01
信息来源	01
报告原则	02
报告批准与获取	02
免责声明	02

董事长致辞 03

关于诺诚健华 05

公司概况	05
企业使命、愿景与价值观	05
诺诚健华 2024 年大事件	07
数说 2024	08
2024 年度荣誉奖项	09

ESG 管理 11

附录 86

意见反馈 100

1

诚信经营，行稳致远

公司治理	17
风险管控	21
廉洁守规	25

2

绿色发展，守护未来

气候变化	29
环境管理	32
节约资源	34
绿色运营	36

3

品质争先，进而有为

卓越品质	41
优质服务	48
研发创新	50
供应管理	58

4

关爱员工，以人为本

人才吸引	63
人才成长	67
安全健康	70

5

社会互助，和谐前行

行业合作	81
药物可及性	83
社会责任	84

关于本报告

报告简介

本报告为诺诚健华医药有限公司（以下简称“诺诚健华”“集团”或“公司”）发布的 2024 年环境、社会及管治报告（简称“ESG 报告”），旨在展示诺诚健华及其列入年报范围的主要附属公司在环境、社会及管治的策略、管理和实践情况。

报告范围

本报告披露的资料和数据覆盖诺诚健华及其列入年报范围的主要附属公司，如无特别说明，时间范围覆盖 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（以下简称“报告期”“本年度”“2024 年”），部分文字信息超出此范畴。

本报告出现的附属公司名称及简称对照表

主要附属公司	报告中简称
北京诺诚健华医药科技有限公司	北京诺诚健华
北京天诚医药科技有限公司	北京天诚医药
南京天印健华医药科技有限公司	南京天印健华
广州诺诚健华医药科技有限公司	广州诺诚健华
上海天瑾医药科技有限公司	上海天瑾

编制依据

本报告编制遵循香港联合交易所（简称“联交所”）主板上市规则附录 C2《环境、社会及管治报告守则》，上海证券交易所发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》之建议进行编写，符合《GRI 可持续发展报告标准》(GRI 标准) 报告编制要求，也参考与回应了联合国可持续发展目标 (UNSDGs)、可持续会计准则委员会 (SASB)、联合国全球契约 (UNGC) 十项原则及《国际财务报告可持续披露准则第 2 号—气候相关披露》的相关披露要求。

信息来源

本报告所引用的资料与数据均来源于本公司的正式文件、统计报告与财务报告，且经由相关部门统计、汇总及审核。如无特别说明，本报告中的金额类数据均为人民币。

报告原则

重要性原则：本报告遵循联交所《环境、社会及管治报告守则》等相关原则要求，结合资本市场对公司可持续发展关注重点，通过与各类利益相关方不同形式的沟通与交流，对同行业企业报告披露的议题进行对标分析，识别并筛选与公司相关的重大性议题，具体请见“实质性议题识别”章节。不同重大性议题的重要性已由董事会及高级管理层审阅及确认。

量化原则：本报告对包括 ESG 报告指引中所有“环境”范畴及部分“社会”范畴的量化关键披露指标进行定期统计，并于年内进行汇总，最终形成本报告对外披露。ESG 量化数据详见本报告各章节及 ESG 关键绩效表。

平衡原则：本报告旨在平衡地陈述公司在 ESG 各方面的努力，包括环境、员工、产品责任和社区等。本报告内容反映客观事实，对涉及正面、负面信息的指标均进行披露。

一致性原则：本报告相对往年可持续发展报告披露范围并无重大调整，且使用一致的披露统计方法。本报告对所披露的 ESG 关键定量绩效指标含义作出解释，并说明计算依据和假定条件；同时对不同报告期所用指标尽量保持一致，以反映绩效水平趋势。

报告批准与获取

本报告已于 2025 年 3 月 27 日由董事会审议批准。本报告提供简体中文、繁体中文、英文三种版本，可在本公司网站 (<https://www.innocarepharma.com>)、香港联合交易所网站 (www.hkexnews.hk) 及上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn/>) 下载浏览。

免责声明

董事会与管理层承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。本报告的部分内容具有一定前瞻性，易受到不确定因素的影响而导致实际结果产生重大差异。本公司不承担更新本报告中任何前瞻性声明的义务。

董事长致辞

岁序更替，华章日新。2024 年是市场环境风云变化、全球经济格局深刻变革的一年，也是诺诚健华锚定战略目标，在创新与责任中砥砺前行、在生物医药领域书写可持续发展新篇章的关键一年。过去一年，诺诚健华始终坚守初心、迎难而上，将 ESG 理念深度融入企业发展战略，在创新研发中突破边界，在质量管控中精益求精，在绿色转型中勇担使命，在公益活动中传递温度，努力实现公司经济效益与社会效益的双赢，持续为利益相关方创造长期价值。

以创新为引擎，引领行业加速发展

作为一家生物医药高科技公司，公司构建了完善的研发体系，打造专业创新团队，建立从源头创新、临床开发到生产商业化的全产业链生物医药平台。2024 年，公司研发投入达 81,460.94 万元，研发人员超 500 名。依托高效的研发平台和内外部协作，我们的研发管线不断取得突破，在血液瘤、自身免疫性疾病、实体瘤等领域取得了丰硕的成果。2024 年，奥布替尼治疗一线 CLL/SLL、坦昔妥单抗治疗 r/r DLBCL 陆续递交上市申请，自身免疫性疾病六大适应症蓄势待发，内部开发行业领先的 ADC 平台，并积极利用 AI 技术提升运营效率，加速创新。我们始终坚持开放合作的创新理念，积极与外部合作伙伴开展协同创新、共享成果。通过广泛的学术交流与国际合作，不断汲取研发与临床方面的先进经验，持续提升创新能力，共同推动行业创新加速发展，让创新成果惠及全球患者。

以质量为生命，守护患者健康安全

作为人类健康事业的坚定守护者，诺诚健华视产品质量为企业的生命线。我们建立了贯穿产品全生命周期的质量管理体系，从研发设计、生产制造到质量检验、上市流通，每个环节都执行国际最高质量标准。我们尤其重视质量安全管理，建立了完善的全流程质量风险管理机制，系统识别和管控影响产品质量的关键要素，并制定了贯穿产品生产全生命周期的质量控制制度和标准化操作程序。同时，我们持续强化企业质量文化建设，2024 年累计质量培训涉及项目 2,387 项，参与培训人次数达 71,468 人次，全面提升了员工的质量意识和专业素养。我们始终牢记药品质量关乎患者生命健康，未来将持续严守质量安全底线，为患者提供更优质、更安全的治疗选择。



以绿色为底色，践行永续发展承诺

作为负责任的企业公民，诺诚健华将可持续发展理念融入企业战略，坚定不移地践行绿色低碳发展道路。面对日益严峻的全球气候变化挑战，我们全面识别和评估相关风险与机遇，扎实推进各项气候风险管理工作，确保气候战略有效落地实施。面对国家“双碳”战略的发展要求，我们努力践行绿色运营，坚持“环境友好”的发展方针，贯彻落实节能环保理念，注重能源与资源的合理化利用，通过技术创新和精细化管理，全方位推进集团的低碳转型进程，2024 年公司达成了能源使用强度、温室气体排放强度、工业废水排放强度等环境管理目标，以实际行动履行了企业的生态环境保护责任。这些成绩的取得，既印证了我们绿色发展战略的前瞻性，更彰显了诺诚健华在可持续发展道路上的坚定承诺。

以共享为本心，履行企业社会责任

作为具有高度社会责任感的企业，诺诚健华以责任担当为彰显企业价值的重要标尺，将回馈社会视为企业发展的应有之义。我们深知，医药企业的价值不仅体现在科技创新上，更在于对社会福祉的实质贡献。我们以引领医药创新为己任，积极参与与全球学术对话，在多个国外学术会议上发布研发成果，向全球展现中国医药产品创新能力，助力医药行业的全球化发展。我们注重提升医疗可及性，提高药物定价的透明度，为经济困难患者提供药品慈善援助等帮助，切实减轻患者用药负担。此外，我们也在教育支持、患者关爱等领域积极开展公益活动，员工志愿服务时长累计达 5,163 小时。我们将持续深化社会责任实践，让更多患者共享医药创新成果，为实现“健康中国”的美好愿景贡献力量。

未来展望

2025 年是诺诚健华发展进程中的第十年，站在新的起点，我们将继续秉承“科学驱动创新，患者所需为本”的理念，以更开放的姿态拥抱行业变革，加速推进研发、商业化和全球化，持续完善质量管理体系，深入践行绿色低碳发展战略，积极履行企业社会责任。诺诚健华愿与各方携手，继续以创新为舵，以质量为锚，以绿色为帆，以共享为桨，在守护生命的征途上矢志不渝，加速技术创新、全球化、商业化进程，在点亮人类生命之光的征途中谱写新的华章。

Jisong Cui (崔霁松)
董事会主席兼行政总裁

关于诺诚健华

公司概况

诺诚健华是一家商业化阶段的生物医药高科技公司，致力于为全球恶性肿瘤和自身免疫性疾病患者开发并提供创新疗法。在知名行业专家及管理团队的带领下，公司打造了具有强大自主研发、临床开发、生产及商业化能力的一体化生物医药平台。公司在北京、南京、上海、广州、香港以及美国设有分支机构。

凭借管理团队的全球视野及本土专业经验，公司打造了强大的产品管线和多样化及均衡的药品组合，产品管线涵盖用于治疗血液瘤、各类自身免疫性疾病及实体瘤等领域。公司以奥布替尼为核心的产品组合持续巩固在血液瘤领域内的优势地位，同时公司积极探索自身免疫性疾病治疗药物，研发并储备用于治疗实体瘤的药物，致力于发掘新靶点及开发在全球具有突破潜力的疗法，成为为全球患者开发并提供创新疗法的生物医药领导者。

企业使命、愿景与价值观

使命

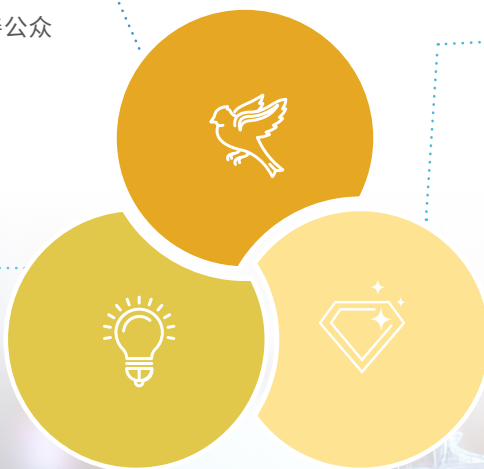
利用前沿的科学技术与发展驱动，提供患者治疗所需的新药，为改善公众健康而努力

愿景

成为为全球患者开发并提供创新疗法的生物医药领导者

价值观

专注尽责、坚韧进取、
开拓创新、合作共赢、
追求卓越





诺诚健华 2024 年大事件

01 月 30 日

诺诚健华奥布替尼
专利荣获北京市发
明专利奖一等奖



03 月 11 日

诺诚健华 ICP-332 治
疗特应性皮炎最新数
据在 2024 年美国皮
肤病学会年会以重磅
口头报告发布



03 月 13 日

诺诚健华 BCL2 抑制
剂 ICP-248 联合奥布
替尼一线治疗 CLL/
SLL 获批临床



06 月 20 日

诺诚健华坦昔妥单抗联
合来那度胺治疗复发/
难治 DLBCL 的上市申
请在中国获受理



06 月 11 日

诺诚健华新型 TYK2
抑制剂 ICP-332 获
美国 FDA 批准开展
临床研究



05 月 02 日

诺诚健华奥布替尼
获 2024 CSCO 边
缘区淋巴瘤诊疗指
南 I 级推荐



07 月 31 日

《Nature》子刊：
第二代 TRK 抑制剂
Zurletrectinib 克服
第一代 TRK 抑制剂
获得性耐药



09 月 08 日

诺诚健华与美国 FDA
成功召开 EOP2 会议
同意启动全球奥布替
尼治疗原发进展型多
发性硬化 III 期临床
研究



09 月 13 日

诺诚健华奥布替尼多
项研究数据在 2024
年欧洲肿瘤内科学会
(ESMO) 年会上公
布



12 月 09 日

诺诚健华奥布替尼多
项研究数据在第 66 届
美国血液学会 (ASH)
年会上公布



10 月 09 日

诺诚健华新型 TYK2
抑制剂 ICP-488 治疗
中重度银屑病 II 期研
究达到主要终点



10 月 04 日

诺诚健华宣布奥布
替尼治疗系统性红
斑狼疮 II 期临床试
验完成患者入组



数说 2024

诚信经营，行稳致远	• 未发生贪污腐败、违反商业道德或不正当竞争相关的诉讼或案件 • 独立董事占比 43% • 女性董事占比 57% • 开展 18 场合规培训，1,028 人次参与 • 每股增值额同比增长 69% • 奥布替尼收入同比增长 49.14% • 净亏损同比下降 29.86% • 研发费用同比增长 7.57%
绿色发展，守护未来	• 废气、废水、废弃物合规排放率为 100% • 因污染物超标或违规而受到处罚的事件数为 0 • 2024 年能源使用强度较 2023 年降低 25% • 2024 年温室气体排放强度较 2023 年降低 21% • 2024 年工业废水排放强度较 2023 年降低 24%
品质争先，进而有为	• 因药品缺陷导致群体不良反应事件数为 0 • 未发生由于质量问题导致的产品召回事件 • 举办药物警戒培训 10 余次，员工培训参与率达 100% • 质量培训总参与人次达 71,468 人次，涉及培训项目达 2,387 项，总培训小时数达 2,436 小时 • 客户投诉投诉解决率达 100%
关爱员工，以人为本	• 女性员工占比 54% • 员工培训覆盖率 100% • 员工人均培训为 40.70 小时，诺诚新药俱乐部培训参加人次 600+ • 股权激励计划覆盖人数 130+ • 全年工伤事故数为 0，连续安全工时达到 4,499,439 小时 • 员工体检合格率 100%
社会互助，和谐前行	• 公益投入 21.99 万元 • 734 名员工参与志愿活动，投入 5,163 小时

2024 年度荣誉奖项



2024 北京民营企业科技创新百强第 20 位

北京市工商联



2024 中国医药创新企业 100 强和 2024 拓新人物

E 药经理人



“ESG 综合治理标杆企业”和“新质生产力示范单位”

中国国际经济管理技术论坛组委会



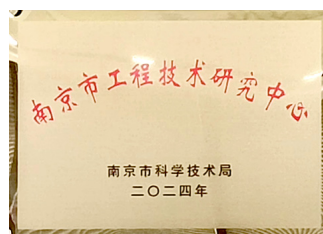
“2024 北京专精特新企业百强”和
“2024 北京高精尖企业百强”

北京企业联合会、北京市企业家协会、中关村数字经济产业联盟



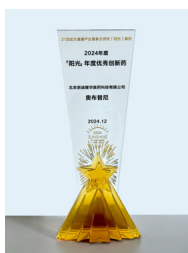
2024 上市公司董办优秀实践案例

中国上市公司协会



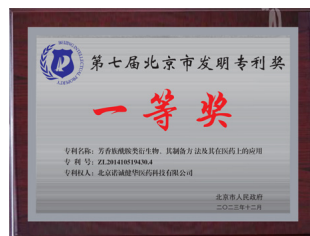
2024 年“南京市工程技术研究中心”

南京市科学技术局



2024 年度“阳光”年度优秀创新药案例

21 世纪新健康研究院



第七届北京市发明专利奖一等奖

北京市知识产权局



2024 幸福企业“残障融合 多元就业”特别奖

北京国际人力资本集团股份有限公司
(FESCO) 和《经济观察报》



中国人力资源管理 2024 最佳实践奖

北京中外企业人力资源协会



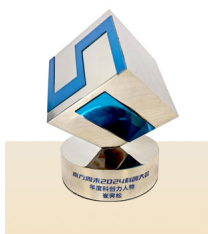
A 股医药生物行业业务传播 TOP10

动态宝



志愿服务三星级企业

有爱有未来



2024 年度科创力人物

南方周末



年度十大药物创新领军人物

证券时报



2024 年医疗健康上市企业创新力排行榜 TOP100、 2024 年 VBEF 医疗健康产业创新力产品榜和 2024 年度医疗健康卓越企业家

动脉网



2023 年度中国生物医药企业创新力百强系列榜单 - 中国小分子药物企业创新力 TOP30

米内网

ESG 管理

诺诚健华高度重视可持续发展管理，致力于将可持续发展理念融入公司的日常运营与战略决策中，持续推动 ESG 管理体系建设，努力提升 ESG 管理水平。

ESG 治理架构

为提升企业 ESG 管理能力，诺诚健华依据监管机构要求和相关行业准则，结合公司实际发展，搭建以集团董事会为领导主体，ESG 工作小组为核心管理层，各职能部门为执行落地主力的自上而下、权责分明的 ESG 管理架构。



ESG 治理架构职责

董事会	- 识别、评估与厘定本集团的 ESG 风险 - 确保本集团设有适当和有效的 ESG 风险管理及内部监控系统 - 制定集团 ESG 发展战略和目标，确保集团经营活动与 ESG 战略规划保持一致 - 审议 ESG 工作小组汇报的 ESG 议题、集团年度 ESG 报告、ESG 相关重大事项等
ESG 工作小组	- 定期向董事会汇报 ESG 政策与议题 - 统筹管理集团 ESG 事宜 - 协助董事会评估 ESG 风险 - 制定 ESG 管理策略与中长期管理工作计划 - 协调各职能部门高效开展 ESG 工作 - 定期与投资者沟通 ESG 事宜
职能部门	- 在日常工作中贯彻落实 ESG 理念与策略 - 执行 ESG 工作组制定的 ESG 工作计划，并定期向 ESG 工作小组汇报工作进展 - 收集、整理并上报 ESG 相关数据与信息

实质性议题识别

诺诚健华综合考虑各利益相关方对企业管理与发展的新期望，为满足上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》中关于双重重要性的合规要求，覆盖其 21 个关键议题，2024 年首度开展公司范围内的双重重要性议题识别与评估工作。

本集团结合所处行业与业务特点，综合评估 ESG 议题的影响重要性与财务重要性程度。在 ESG 议题的影响重要性判定方面，集团结合监管要求与行业发展趋势，识别出 25 个影响重要性议题，开展利益相关方调研，判断 2024 年影响重要性议题排序顺序。通过与 ESG 议题高度相关的主要责任部门沟通，得出财务重要性判定结果，进而形成诺诚健华 2024 年双重重要性议题矩阵，为满足自身 ESG 信息披露体系建设，合理分配短、中、长期用于该 ESG 议题的资源以及后续 ESG 管理规划奠定基础。

双重重要性议题识别流程

影响重要性议题识别

- 结合监管机构要求、行业发展趋势、同行对标、资本市场关注，发放近 400 份 2024 年 ESG 重要性议题利益相关方调研问卷，覆盖管理层、员工、客户、供应商、股东与投资者、政府与监管机构等利益相关方，综合考虑公司运营情况和利益相关方问卷结果，形成各 ESG 议题影响重要性判定结果。

财务重要性议题识别

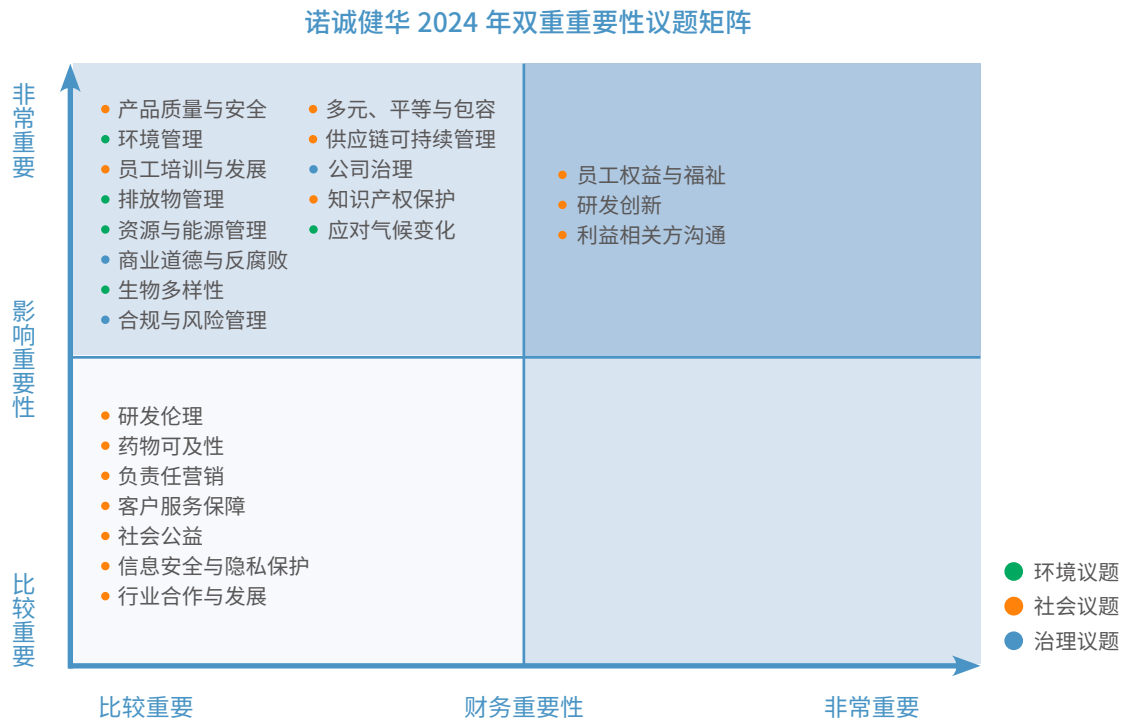
- 梳理监管机构、主要 ESG 评级机构关于 ESG 议题财务重要性评估要求，识别重大财务影响；
- 针对与 ESG 议题高度相关的主要责任部门沟通，调查既往历史数据、财务影响及对未来财务相关规划，将投入金额达到营业收入 5% 的 ESG 议题判定为具有较高财务重要性的议题，形成各 ESG 议题财务重要性判定结果。未来，将根据业务发展情况动态调整阈值。

制定双重重要性议题矩阵

- 将财务重要性判定结果与影响重要性判定结果相结合，形成双重重要性议题矩阵。

审核双重重要性议题矩阵

- 将双重重要性议题矩阵提交至董事会确认，形成最终的 2024 年双重重要性议题矩阵。



诺诚健华 2024 年双重重要性议题判定结果

同时具有较高财务重要性与较高影响重要性的议题	员工权益与福祉
	研发创新
	利益相关方沟通
具有较高影响重要性，具有较低财务重要性的议题	产品质量与安全
	环境管理
	员工培训与发展
	排放物管理
	资源与能源管理
	商业道德与反腐败
	生物多样性
	合规与风险管理
	多元、平等与包容
	供应链可持续管理
	公司治理
	知识产权保护
具有较低财务重要性，具有较低影响重要性的议题	应对气候变化
	研发伦理
	药物可及性
	负责任营销
	客户服务保障
	社会公益
	信息安全与隐私保护
	行业合作与发展

利益相关方沟通

诺诚健华与利益相关方保持积极沟通，通过构建全面和多层次的沟通渠道，及时了解并回应利益相关方的关切，有效传播公司信息，提升公司的品牌形象。2024 年，集团通过股东大会、员工会议、行业会议等多种方式落实与利益相关方的沟通与反馈。

利益相关方	关注议题	沟通机制
 管理层	公司治理 合规与风险管理 商业道德与反腐败	定期董事会会议
 股东与投资者	公司治理 合规与风险管理 商业道德与反腐败	股东大会 定期报告及公司公告 投资者会议 上证 e 互动 路演、医疗峰会等 投资者咨询电话、邮箱等
 政府与监督机构	合规与风险管理 商业道德与反腐败 排放物管理 资源与能源管理 环境管理	政府会议 项目合作 政府工作人员监察
 消费者	产品质量与安全 负责任营销 客户服务保障	客户投诉与反馈 产品质量检验 信息安全与隐私保护沟通说明
 员工	员工权益与福祉 员工健康与安全 多元、平等与包容 员工培训与发展	定期员工会议 员工培训 员工关爱活动 员工投诉与反馈
 供应链伙伴	商业道德与反腐败 供应链可持续管理	供应商准入审查 供应商评估与调查 入厂前培训
 公益组织 / 非政府机构	行业合作与发展	行业会议交流研讨 专项合作项目 联盟与协会参与
 社区代表	社会公益	媒体沟通 支持公益活动 节能环保活动 企业文化传播

01

诚信经营 行稳致远

诺诚健华持续提升公司治理水平，规范公司治理结构，完善风险管理与内部控制机制，严守商业道德底线，保障本集团稳健、可持续发展。





SDGs 对标

16 和平、正义与
强大机构



公司治理

诺诚健华始终坚持卓越治理，不断完善公司治理体系，增强董事会成员独立性和多元化建设，提升董事会决策效力，全力维护投资者权益，推进集团稳健前行。

公司治理架构

诺诚健华严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《香港公司条例》等法律法规，制定《公司章程》《第五次经修订及重订之组织章程大纲及章程细则》等管理制度，形成权责分明、合规高效的公司治理体系，充分保障公司和全体股东的利益。

公司治理架构



董事会构成

董事会的独立性和多元化是本集团稳定发展的关键。截至报告披露日，董事会共有 7 名董事，其中独立非执行董事 3 名，女性董事 4 名，独立非执行董事占比 43%，女性董事占比 57%。

本集团对董事具有严格的独立性要求，明确要求独立非执行董事提供独立意见，履行独立监督职能。同时，本集团在独立非执行董事候选过程中，着重审查候选人身份的独立性，并规定其签署相关独立性文件，提升独立非执行董事决策的有效性。

本集团在提名及委任董事会成员时，综合评估董事的职业经验、技能、知识、性别、年龄、文化与教育背景、民族及服务年限等多项因素，以实现董事会多元化构建。此外，董事会成员具备丰富的专业背景，涵盖业务管理、生物科技、临床研究、生命科学、财务投资等多个专业领域，为公司战略规划和业务决策提供全方位、专业化的指导。

董事会多元化组成情况

职位	姓名	性别	年龄	委员会委任情况 ¹			行业 / 专业背景
				审核委员会	薪酬委员会	提名委员会	
董事会主席 兼执行董事	Jisong Cui (崔霁松)	女	61		M	C	医药研发、微生物学、生物科学专业，在医药行业研发及公司管理方面拥有超 20 年经验
执行董事	Renbin Zhao (赵仁滨)	女	56				生物科学与生物技术、生物化学与分子生物学专业
非执行董事	施一公	男	57				生物科学与生物技术、生物物理学和生物物理化学专业，中国科学院院士
	谢榕刚	男	39	M			生物医学专业，拥有十余年投资经验
独立非 执行董事	胡兰	女	53	C	C	M	会计学、工商管理专业，拥有超 20 年会计经验
	董丹丹	女	41	M	M	M	生命科学、传染病学、分子微生物学专业
	Kunliang Guan (管坤良)	男	61				生物化学和细胞生物学专家，担任西湖大学生命科学学院讲席教授及博士生导师，拥有三十年生物学研究经验

¹C 代表该董事为相关董事会下辖委员会主席，M 代表该董事为相关董事会下辖委员会成员。

投资者权益保护

为保障股东知情权、决策权等基本权益，本集团致力于提高信息披露的完整性和及时性，增强投资者与公司之间的紧密度。

信息披露

本集团严格遵循上市地监管要求，秉持公开、透明的信息披露原则，持续深化对投资者价值判断和投资决策有重大影响的信息披露，丰富自愿性披露内容，帮助投资者更好地理解公司的战略方向和经营发展成果。报告期内，本集团通过香港联合交易所有限公司网站、上海证券交易所网站及官方网站共发布 A 股公告及文件 123 份，港股公告 80 份。本集团根据行业特点，通过自愿性信息披露的方式，公布奥布替尼、ICP-332、ICP-488、ICP-723 等研发管线的临床进展，确保广大投资者了解本集团最新的研发进展。

投资者沟通

本集团持续优化线上与线下投资者沟通渠道，并通过按时发布股东大会通告、回应股东问询、保障股东投票表决权的行使等方式，保证与股东间的有效沟通。2024 年，本集团通过业绩交流会、分析师会议、现场参观、上证 e 互动平台、电话、邮件等方式与投资者保持紧密互动。报告期内，本集团与国内外机构投资者、研究分析师举行投资者交流会议超过 270 次，接待投资者超 1,000 人次，积极维护投资者利益，并荣获中国上市公司协会授予的“2024 上市公司董办优秀实践案例”。

业绩说明会

通过上证路演中心组织召开 2023 年度业绩说明会、2024 年半年度业绩说明会、2024 年第三季度业绩说明会，董事会主席兼行政总裁、独立非执行董事、首席财务官、信息披露境内代表均亲自出席，与投资者充分交流。

新媒体平台业绩宣传

通过新媒体平台制作并传播 2023 年年度、2024 年第一季度、2024 年半年度、2024 年第三季度业绩长图或摘要。

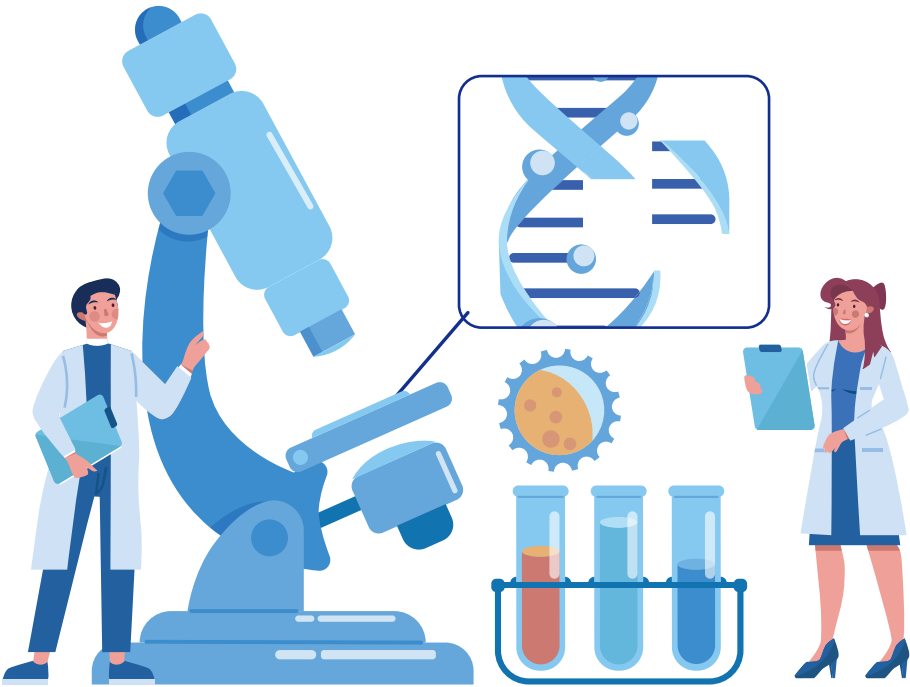


举办“科学驱动创新”2024 研发日活动

诺诚健华举办 2024 研发日活动，成功吸引 5,100 多位投资者及专家通过线上线下方式参会，活动期间管理团队和顶尖医学专家分享最新的发展战略和研发进展，以高质量创新药赋能新质生产力发展。



诺诚健华 2024 研发日答疑现场



风险管控

诺诚健华持续完善风险管理与内部控制体系，通过开展覆盖全公司业务的风险评估与合规管理，保障业务运营的持续性与合规性。

风险管理

本集团已建立由董事会、审核委员会和内部控制部构成的风险管理架构，风险管理工作自上而下推进，各部门职责清晰、分工明确，为公司的风险管理工作提供有力支撑。

风险管理架构及职责

董事会

内部风险管理与内部控制的决策机构，负责制定、实施与监督风险管理战略。

审核委员会

负责对内部监控及风险管理系统进行监督与审查，对其有效性提供独立意见。

内控部 & 合规及内审部

负责在管理层面落实风险管理战略；定期评估内部控制体系及措施；识别、评估与应对重大风险。

本集团持续优化风险管理制度，定期开展风险的识别、分析与评估工作，形成风险清单。2024 年，本集团已识别经营、药品不良反应、财务、信用、EHS、合规、信息安全等主要风险，并开展相应的管控措施。此外，本集团亦重视可持续相关风险的管控，围绕供应商准入、药物警戒、研发等方面开展可持续发展相关负面影响或风险的尽职调查，实现全面风险管理。



2024 年主要风险及其应对措施

主要风险	管控措施
经营风险	• 月度分析整体运营情况，评估潜在的经营风险，并制定应对措施； • 月度召开跨部门营销会议，明确整体营销与生产规划，包括销售预测与订单安排、生产及采购计划等； • 规范化对外合同模板，严格审核合同签署及业务支出； • 明确合规及内控部为风险管理的主要责任部门，负责审核与管理重点项目与活动。
药品不良反应风险	• 建立药物不良反应事件报告机制，包含培训、舆情监测、报告等程序，机制涵盖第三方供应商； • 定期汇报药物不良反应事件报告结果，识别与分析药物不良反应风险，并制定整改措施。
财务风险	• 实施年度预算管理，合理分配资源，拓展融资渠道，提升风险应对能力； • 建立财务报告机制，规范月度、季度以及年度财务报告的审阅流程。
信用风险	• 制定严格的经销商准入制度，规范化审核与评估经销商信用风险，半年度调整经销商的信用等级； • 建立应收账款管理机制，保障信用风险及时更新且可控。
EHS 风险	• 建立健全的全员 EHS 责任制； • 建立完善的 EHS 管理体系，系统识别 EHS 风险，对风险进行分级管控； • 定期进行内部审计、外部评估和员工反馈，根据 EHS 风险监控和评估的结果，不断优化 EHS 管理体系，确保 EHS 风险得到有效控制； • 定期开展 EHS 培训，提高员工的安全意识； • 制定完善的安全生产事故、突发环境事件应急预案，定期组织应急演练，提升应对突发事件的能力。
合规风险	• 健全合规管理制度，规范员工协议签署和供应商行为等，并及时更新国内外合规要求； • 建立端到端的管理机制，定期开展内部审计和风险评估工作，及时处理违规行为，保障合规运营。
信息安全风险	• 建立信息安全管理体系，定期更新管理制度，规范访客信息管理和文件借阅管理等流程； • 规范数据安全，全覆盖系统端到个人终端； • 增强信息安全防护，包括建设容灾中心，提升数据备份、加密及云数据中心防护能力等； • 定期开展漏洞扫描、渗透测试及信息安全培训，全方位保障信息安全。

本集团高度重视全体员工风险管理意识及能力的培养,定期开展风险管理培训与贯宣工作,保证全体员工知悉内部风险政策,加强员工风险防范意识,增强公司整体的风险管控能力。

案例

北京诺诚健华开展质量管理回顾工作

2024 年,北京诺诚健华依据《质量管理评审管理规程》组织开展质量管理回顾工作。质量回顾结合产品风险对生产管理、质量管理、不良反应、销售发运等情况进行回顾分析,对重复性和新出现的风险进行研判,并针对发现的问题提出改进措施,确保质量风险处于可控状态。



北京诺诚健华 2024 年开展质量管理回顾工作

内部控制管理

本集团持续完善内控管理体系，推动内控制度标准化，优化内部控制矩阵，建立评估与测评机制，加强内控文化建设，夯实内控管理基础。

内部控制管理举措

主要举措	具体管控措施
内控制度 标准化体系	• 规范制度撰写、跨部门沟通确认、审批流程发起及审核环节； • 通过定期跟进、及时传达、制度归档、访问权限管理等举措，确保内控制度政策可追溯、内控举措有保障。
内部控制矩阵	• 覆盖计划与生产管理、存货和成本管理、销售与应收管理、合同管理、长期资产管理、资金管理、人力资源管理等维度相关控制活动，有效应对风险； • 优化内部控制流程，通过搭建研发、临床项目管控流程，梳理印章管理流程，健全采购收货及付款流程，提升业务效率。
内控评估机制	• 搭建内控体系评估机制，定期评估其执行情况，内控部协同相关业务部门针对问题制定整改措施，并明确整改期限。
内部控制测试	• 针对重点业务流程执行内部控制测试，优化识别出的内控问题，保证风险控制目标并有效落地； • 将内部控制缺陷按照重大、重要、一般等级划分。截至报告期末，本集团未发现重大或重要缺陷，一般缺陷整改率 100%。
内控文化建设	• 在日常经营中，内控专职部门提供风险管理和控制咨询，提出降低业务风险和改善运营的建议； • 为员工提供多场内部控制相关培训，覆盖新入职员工、商业化团队、临床运营团队、财务团队等。



廉洁守规

诺诚健华视廉洁守规为公司治理的基本原则，持续完善商业道德治理体系，加强廉洁文化建设，搭建有效的投诉举报机制，营造清正廉洁的工作氛围。

商业道德治理

本集团不断推进商业道德治理体系建设，规范公司商业道德行为。本集团董事会负责监督和审核商业道德相关事宜，审核委员会负责指导和监督内控部和合规及审计部开展商业道德相关工作。

本集团严格遵守《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，持续完善《员工手册》《反腐败及反贿赂政策》《反舞弊及举报管理制度》等商业道德管理制度，明确规定商业道德行为的管理标准与防控机制，对任何违反商业道德的行为采取“零容忍”的态度。

本集团结合实际需要开展商业道德审计工作，以促进反腐倡廉管理工作的高质量执行。针对商业道德高风险业务领域制定详细审计方案，动态排查隐患，并以查促改。

本集团倡导廉洁商业环境，组织全体员工签署《反商业贿赂协议书》。此外，本集团对供应商、经销商等提出廉洁体系建设与商业道德实践要求，在合同签署环节设有反商业贿赂、反腐败相关条款，打造诚信价值链。

商业道德培训

为深入贯彻落实廉洁文化，本集团亦加强商业道德与反贪腐意识提升，积极开展反腐倡廉相关培训。

案例

诺诚健华商业化新员工合规培训

公司定期对新员工开展合规培训。2024 年，公司对 128 位商业化新员工开展现场培训，使新员工快速掌握公司合规体系、反腐败反贿赂政策以及经典案例等，有效增强新员工的合规意识，助力公司稳健发展。



合规培训现场照片

截至报告期末，本集团为员工开展 18 场合规培训，内容涵盖公司反贪污与反贿赂相关政策、国家政策法规更新等，培训范围覆盖新入职员工、商业化团队、临床运营团队、采购团队等，共计 1,028 人次参与培训。2024 年，本集团董事会成员参与反贪腐相关培训，人均培训时长 0.67 小时。

举报管理

诺诚健华持续加强商业道德监察举报工作，依据有关法律法规，制定《反舞弊及举报管理制度》等制度，规范举报渠道和程序，确保投诉举报及时有效的处理。

本集团建立多元、畅通的举报投诉机制，鼓励利益相关方通过热线、邮箱、信件等渠道，举报实际或疑似违法违规行。在收到举报后，本集团严格按照举报处理流程开展调查，并对引起诉讼的案件，要求整改并予以严肃处理。



举报处理流程

为保障举报人权益，本集团制定检举人保护制度、举报保密制度等，明确规定未经举报人同意，不得私自泄漏举报人身份信息及举报内容。本集团为确保举报人在协助调查过程中受到保护，免于遭受不公平对待与伤害，禁止任何形式的歧视和报复行为，全方位保证举报人安全。

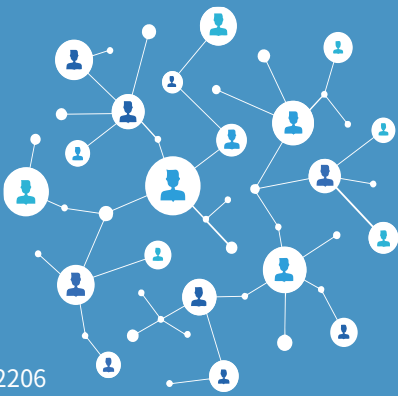


举报渠道

举报热线电话：(010)66609747

邮件地址：legal_compliance@innocarepharma.com

通信地址：北京昌平区北大医疗产业园 8 号楼 诺诚健华法务合规部，102206



2024 年，本集团未发生任何涉及不正当竞争、贪污、贿赂或洗钱的诉讼案件及重大行政处罚。

02

绿色发展 守护未来

诺诚健华始终秉持可持续发展理念，积极响应国家“双碳”战略目标，积极应对气候变化，不断提升环境管理能力和资源使用效率，坚持绿色低碳运营，为构建可持续绿色未来贡献力量。



SDGs 对标

6 清洁饮水和卫生设施 	7 经济适用的清洁能源 	11 可持续城市和社区 	13 气候行动 	14 水下生物 	15 陆地生物 
---	---	---	--	---	---

气候变化

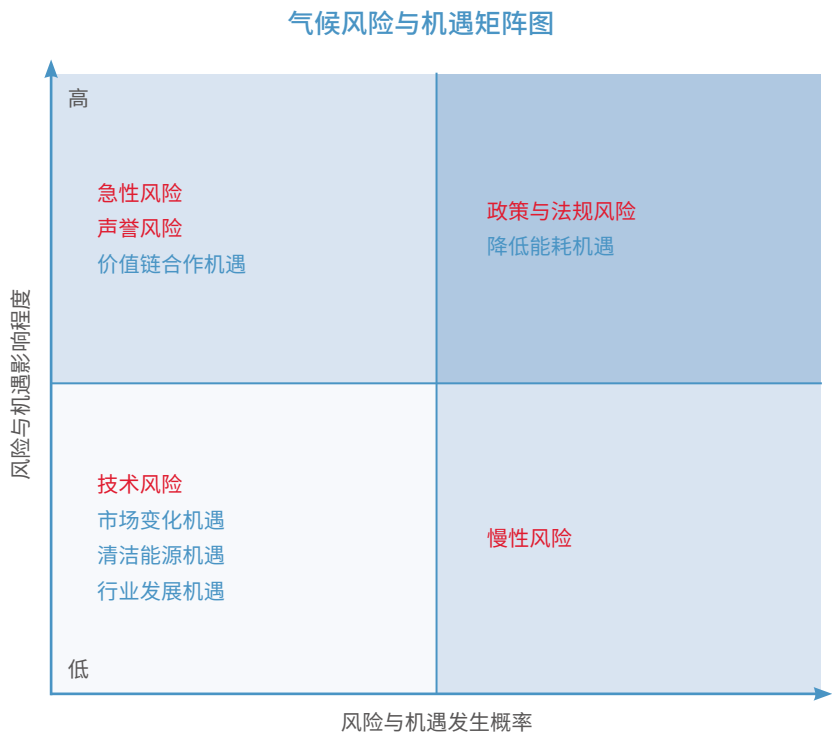
本集团根据国际可持续发展准则理事会（ISSB）² 的框架及建议，从治理、战略、风险管理、指标与目标四个方面开展气候变化管理工作，主动识别、分析气候变化相关风险与机遇，将气候变化应对纳入集团整体发展战略考量，以期有效应对气候变化带来的各种挑战。

治理

本集团建立并不断完善气候变化治理体系。集团董事会作为气候变化治理的最高决策机构，对气候变化治理负整体责任；集团各相关部门将气候变化风险管理融入日常工作流程，持续落实气候变化风险管理的各项具体工作与任务，推进气候战略的实施与落地。

战略

本集团积极识别与评估气候变化相关风险与机遇，充分分析气候因素对公司的多维度影响，持续调整公司气候变化管理策略和应对策略，优化资源配置，努力提升公司的气候变化管理水平，增强公司对气候变化的适应能力和韧性。本集团结合公司业务特点、运营实际情况和专家意见，识别出 10 项与自身关联较大的气候风险与机遇，并通过风险与机遇发生概率和影响程度两个维度对其进行排序，形成气候风险与机遇矩阵图。



² 国际独立的标准制定机构，由国际财务报告准则基金会 (IFRS) 发起组建，于 2021 年 11 月 3 日在第 26 届联合国气候变化大会上正式启动，旨在制定与国际财务报告准则 (International Financial Reporting Standards, IFRS) 相协同的可持续发展报告准则。

本集团深入分析对公司运营影响程度较高且发生概率较大的气候风险，评估其对集团业务的影响，并采取一系列针对性的措施进行应对，增强公司气候变化应对能力，顺应绿色变革潮流，助力公司低碳转型和可持续发展。

气候变化风险识别与应对

风险类型	具体风险	风险描述	风险应对
转型风险	政策与法规风险	• 国内外气候政策、法律法规发展趋势将逐步由松到紧，对企业气候变化治理水平提出更高要求，并进一步限制企业开展导致气候变化的不利行为，增加企业的合规成本； • 集团运营地所在的监管机构和资本市场对企业气候变化相关信息的披露要求不断提升。若集团未按要求披露环境信息，会导致公司面临合规风险。	• 由 ESG 工作小组持续关注相关政策与法律法规，做好工作规划并定期向董事会汇报； • 调整集团能源使用及排放策略，实施节能技改项目，提升能源利用效率，减少污染物排放，以满足各项合规要求； • 加强集团气候变化相关信息披露，制定节能目标和减碳目标。
	声誉风险	• 随着各利益相关方对公司气候变化应对表现的要求不断提高，本集团若未采取积极有效的气候变化应对行动，或气候变化应对信息披露不及时、不充分，将受到利益相关方和社会公众的普遍质疑，导致本集团声誉受损，进而影响集团长期发展。	• 加强与利益相关方的沟通交流，及时了解并利益相关方的期望； • ESG 报告中公开披露公司在气候变化治理方面的战略规划与工作进展，展示公司为实现低碳转型做出的长期努力，积极维护企业形象。
	技术风险	• 本集团需要对生产过程中用到的设备设施进行节能减碳技术升级和改造，淘汰高耗能设备，引入新型节能设备与工艺，这会使相关资本开支或运营费用增加，导致公司运营成本上升。	• 持续加强能源管理，注重采购同类产品能耗低的设备，从源头避免技术风险； • 积极布局新能源使用，加大在节能技改、优化工艺流程方面的资金投入，做好项目预算与资金储备，最大程度减小技术风险给公司运营带来的影响。
物理风险	急性风险	• 未来台风、飓风、洪水等极端天气事件发生频次和强度上升，可能对本集团造成资产损坏、人员损失和业务活动中断等危害，使公司经营受到影响，员工健康安全风险升高，导致公司运营成本升高，运营收入降低。 • 若集团难以对极端天气做出迅速反应，无法保障极端气候下运营的连续性和稳定性，公司的业务运行及企业形象将受到负面影响，导致公司营业收入降低。	• 在日常运营中注意及时获取极端天气预报信息，做好极端天气预警工作； • 制定应急预案，不断完善应急管理流程，确保公司能够在极端天气事件发生时迅速响应、及时处理，投入大量资源以恢复研发和生产的正常运行。
	慢性风险	• 全球气温变暖会导致持续海平面上升、高温、干旱和火灾等危害的发生，进而影响公司正常运营。本集团在沿海的运营点将可能遭受资产损坏，甚至面临搬迁和人员安全问题。	• 积极投入资金，加大设备设施抵御气候风险的能力； • 根据具体天气情况调整运营时间，并计划制定专项高温中暑应急救援预案，保障员工的健康与安全。

本集团积极开展气候变化相关机遇的识别与分析，把握新兴市场机会，实现公司业务的多元化和可持续增长，保持公司在市场中的竞争力。

气候变化机遇

降低能耗机遇

利用新兴技术提升研发、生产、运营和销售过程中的资源与能源使用效率，在助力全球减碳的同时节约运营成本。

价值链合作机遇

通过选择环境友好型供应商、践行绿色采购等措施，增强供应链安全性与韧性，构建可持续绿色供应链，增强价值链发展韧性。

市场变化机遇

持续洞察市场动向，坚持科研创新，致力于研发并生产造福于广大患者的医药产品，努力抓住新的市场机遇。

清洁能源机遇

通过加快可再生能源应用的部署，增加绿色清洁能源使用占比，为未来更好地适应传统能源市场的不稳定性奠定基础，保证业务稳定性和连续性。

行业发展机遇

随着全球对气候变化的关注增加，投资者与客户愈加重视低碳产品消费。通过增加绿色低碳技术的使用、开发低碳的医疗解决方案等措施，降低碳排放的同时，提高市场竞争力和声誉。

风险管理

本集团高度重视气候变化对企业运营产生的实际与潜在影响，将气候变化风险管理纳入公司运营风险管理体系，对公司可能面临的气候风险与机遇开展分析、评估与应对策略制定工作，并进行定期回顾。

指标与目标

本集团为贯彻气候变化长期战略，推动气候变化管理工作有效落实，将能源消耗量和温室气体排放量作为衡量气候变化管理水平的重要指标，并设定了节能和温室气体减排目标。公司对相关指标与目标进行持续跟踪和评估，分析气候变化应对工作进展和目标达成情况，不断调整优化节能减碳工作方案。

诺诚健华节能减排目标

目标指标	目标	目标进展情况	进度
能源使用	以 2023 年为基准年，至 2028 年能源使用强度（兆瓦时／万元）降低 10%	2024 年能源使用强度较 2023 年降低 25%	已完成 100%
温室气体排放	以 2023 年为基准年，至 2028 年温室气体排放强度（吨 CO2 当量／万元）降低 10%	2024 年温室气体排放强度较 2023 年降低 21%	已完成 100%

环境管理

诺诚健华坚持“环境友好”的方针，始终秉承可持续发展理念，贯彻落实国家和地方的环境保护政策，持续优化环境管理体系，将保护生态环境和自然资源的要求融入集团日常运营的各个环节中，积极践行绿色运营，履行企业的生态环境保护责任。

环境管理体系

本集团为规范环境管理工作，建立了 EHS 管理体系，搭建环境管理架构，环境、健康与安全部门作为集团环境管理工作的日常组织与协调机构，负责统筹指导各部门落实环境管理措施，并监督和记录日常运营中的环境表现，有效保障公司环境政策与制度的落实与执行。

诺诚健华严格遵循《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，逐步完善全流程环境管理体系建设。本集团针对大气、废水、噪声、固体废弃物管理等关键领域，制定了 76 项内部规章制度，全方位把控环境管理流程，有效降低公司运营对周围环境的影响。

本集团对所有新建和扩建项目开展环境影响评价。截至报告期末，本集团所有投产项目均已完成竣工环境保护验收，并在全国建设项目竣工环境保护验收信息系统完成登记。

本集团定期开展内部 EHS 检查与外部环境审计工作。报告期内，本集团下属子公司广州诺诚健华顺利通过 ISO 14001 环境管理体系年度监督性审核，获得 ISO 14001 环境管理体系认证。报告期内，集团未发生重大环保处罚，亦未发生外部环境污染事件。



广州诺诚健华 ISO 14001 证书



环境应急管理

诺诚健华注重环境风险防控，积极开展环境应急管理工作。本集团严格遵守《突发环境事件应急管理办法》《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）》等相关规定，制定《突发环境事件应急预案》《突发环境事件风险评估报告》，明确环境应急管理职责，提升突发环境预案的可操作性，以有效应对突发性环境污染事件。

本集团多次开展环境事件应急演练活动，切实提高员工处置突发环境事件的能力，确保其能够迅速有效地处理突发环境事件，提升企业环境风险防控能力。

案例

广州诺诚健华突发环境事件应急演练活动

2024 年 7 月 19 日，广州诺诚健华开展 2024 年度突发环境事件应急演练活动。本次应急演练以车间离心机发生火灾事故、大量事故废水进入雨水管网为模拟情景，应急小组通过设定应急预案的既定程序及其专业的处置方案，有效防止事故废水对环境造成的污染。



2024 年度突发环境事件应急演练活动现场



节约资源

诺诚健华贯彻落实节能环保理念，注重能源与资源的合理化利用，多措并举加强能源资源管理，不断提升能源使用效率，减少资源浪费，推动实现自身节能减排目标。

能源管理

诺诚健华严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，制定《能源管理规程》等内部制度，对能源计量管理、能源统计分析管理、节能技改措施等方面进行明确规定，为集团进行能源精细化管理奠定基础。

各环节节能减排绩效

环节	节能减排绩效
采购	- 采购同类产品中能耗低的设备； 2024 年，广州诺诚健华新建项目采购的电气设备均达到二级能效标准，包括空压机、冷冻机在内的部分设备达到一级能效标准。
研发	要求员工在完成研发实验后须及时将实验室通风柜等高耗能器材调至最低档，以降低能耗。
生产	- 优化奥布替尼原料药生产工艺路线，降低原料药物料成本，减少 2 个生产工艺步骤，减少设备使用，预计每年减少 600 吨化工废物产生； - 针对性地根据物料性质合理调整医药冷链库温度和湿度控制要求，减少不必要的蒸汽加湿时间，减少能源使用； - 广州诺诚健华在厂区空调系统中增加值班模式，采用就地无功补偿方案为新建项目供电，建设太阳能热水器以加热水给生产淋浴使用，报告期内共节约电能约 340,000kWh，节约蒸汽约 700 吨。



本集团通过开展节能宣传，培养员工的节能意识，提高员工节能降碳理念。同时，我们积极学习新节能技术，广州诺诚健华于 2024 年 12 月参加发改委举办的“绿动工信”2024 年黄埔节能降碳技术推广会议。



节能宣传一角

水资源管理

诺诚健华重视水资源节约再利用，严格遵循《中华人民共和国水法》等相关法律法规和管理规定，对取水和用水的全过程落实节水计划管理。我们积极开展节水行动，加强设备、设施的节水改造，设置中水回收系统、纯化水系统和蓄水池，将回收水用于厕所冲洗、绿化维护、冷却塔补水等，提高水资源循环利用率，减少水资源浪费。本集团主要用水来源为市政供水，报告期内，未出现求取水源问题。

包装材料管理

诺诚健华持续优化包装材料使用管理，改善生产过程中使用的包装材料，推动落实包材轻量化、减量化与循环化工作。

广州诺诚健华包装材料减量化重点工作：

- 01 督促供应商改进纸盒工艺，减少包材在生产与运输过程中的损耗
- 02 改进纸盒批号钢印压印，减少包材在生产过程中的损耗



绿色运营

诺诚健华坚持绿色可持续发展，在能源高效利用和环境保护方面加强管理力度，致力于将循环经济、节约资源、减少污染等理念融入集团生产运营的全过程，提倡绿色办公，严格规范废弃物与排放物管理，全面实施低碳减排的绿色运营。

绿色办公

诺诚健华践行绿色办公，对办公区域实施节能节水、无纸化办公等多种节能降耗措施，深入发掘绿色办公领域潜能，实现绿色低碳运营。

集团倡导使用节能设备，如公司照明采用节能环保的 LED 灯具，并通过对不同场所采取不同的控制方式来达到节能目的，包括时间控制、声光控制、单一房间多开关控制等。同时，集团通过张贴节水标识等方式培养员工良好的节水节能习惯。此外，广州诺诚健华全面部署安全信息化系统，完成作业管理、安全检查等安全管理流程的数字化升级，实现无纸化办公，系统上线后每年可节约纸张约 9,600 张，并降低相关打印、运输及废弃物处理的隐性环境成本。

废弃物与排放物管理

诺诚健华严控排放管理，对各类废弃物的排放和处置进行全流程管理，减少污染物排放造成的环境污染。集团设定减少废弃物的计划，有序开展废弃物处理与回收工作。此外，本集团设定废弃物与排放物管理目标，加强排放管理，提升污染防治水平。

目标指标	目标	目标进展情况	进度
工业废水排放强度目标	以 2023 年为基准年，至 2028 年工业废水排放强度（立方米／万元）降低 10%	2024 年工业废水排放强度较 2023 年降低 24%	已完成 100%
废气管理目标	废气排放处理合规率 100%	2024 年废气排放处理合规率 100%	已完成 100%
废弃物管理目标	废弃物处置合规率 100%	2024 年废弃物处置合规率 100%	已完成 100%

本集团按照国家和地区排放标准定期监测各类污染物排放指标，确保所有污染物经有效处理后合规排放，并根据实际情况制定污染物减量路径。报告期内，集团固体废弃物、废水、废气的排放量均优于国家标准，废弃物均实现合规处置，未发生违规排放、超标排放等违法事件。本集团针对不同类型的污染物分别制定污染控制管理程序，明确规定其检测指标、处理方式和减量措施。

废水管理

本集团严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》，于内部制定《水污染控制管理程序》，保障废水达标排放。2024 年，广州诺诚健华制定并发布《原料药中试车间废水处理系统操作规程》《雨水排放口监测管理规程》，进一步完善水污染防治体系。

处理方式

- 针对生产及经营过程中产生的废水，按照“雨污分流、清污分流、分质处理”的原则分类收集；
- 原料药废水预处理后与其它废水一起通过污水管网收集至自建污水处理系统，经过化学沉淀、生物降解等污水处理工艺处理达标后排入市政管网，并按照规定规范设置事故应急池及应急闸阀等，实现废水纳管达标排放；
- 按照环评及排污许可要求，安装废水在线监控设施，运行维护污水排放口在线监测设备，实时掌握排放数据，实现对废水排放的集中监测管理。

减量措施

- 优化生产清洗流程，从源头减少废水产生量；
- 洁净下水分类收集，用于绿化及冷却塔补水。

废气管理

本集团严格按照《中华人民共和国大气污染防治法》《大气污染物综合排放标准》《制药工业大气污染物排放标准》《城镇污水处理厂大气污染物排放标准》等法律和标准，制定《大气污染控制管理程序》《原料药中试车间废气处理系统操作规程》等内部废气管理制度，对各废气排放环节全面配备污染防治设施，确保废气稳定达标排放。

处理方式

- 针对制剂车间废气，通过冷凝回收和水喷淋等工艺进行处理，将废气进行高空排放，减少废气排放对环境的影响；
- 针对原料药废气，通过碱喷淋、水喷淋和活性炭吸附进行处理，并定期更换活性炭，提升去除效率；
- 针对实验室废气，经由通风柜、万向罩等收集后，再通过碱喷淋和活性炭吸附进行处理。

减量措施

- 在实验室中通过减少敞口操作、经密闭操作设施集中收集处理减少废气排放。

固体废弃物管理

本集团严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《医疗废物管理条例》《国家危险废物名录 (2016 年版)》《危险废物识别标志设置技术规范》及行业废弃物处置标准等法律法规，制定《固体废弃物管理程序》，坚持减量化、资源化、无害化原则，大力推进固废规范化管理和资源化利用，保证有害废弃物 100% 合规处置。

固体废弃物处理方式与减量措施

无害废弃物	处理方式	由市政环卫清运，一般工业固体废弃物经回收再利用或由市政环卫部门集中收集处理
	减量措施	无纸化办公、设置废纸回收点、废物分类回收箱、无害化处理
有害废弃物	处理方式	由有资质的处理单位进行合规处置
	减量措施	具有回收利用价值的废有机溶剂交由有回收资质的危废处理单位进行回收利用

报告期内，广州诺诚健华持续改进升级污染物处理技术，提升数字化智能管理水平，在危险废弃物管理与减排方面进行了多项优秀实践。

广州诺诚健华危险废弃物管理与减排措施

智能化系统	建设危险废弃物的智能化管理系统，实现危险废弃物全生命周期的精细化管理。
回收利用废甲醇	- 通过优化清洗流程降低废甲醇含水率，开发具有回收利用资质的危废处理供应商，使废甲醇的处置方式由焚烧转变成回收利用，充分发掘废甲醇的重复利用价值。 2024 年，废甲醇综合利用 96.6 吨，合计减少碳排放 144.9 吨。
更换可再生活性炭	- 将废气处理设施的活性炭吸附装置更换为优质的可再生活性炭，恢复活性炭的孔隙结构。 2024 年，共减少 5,200 千克的废活性炭的产生，削减危废终端处置量，防止发生二次污染。



03

品质争先 进而有为

诺诚健华坚信生产高质量的药品是企业稳健发展的基石，致力于保障药品质量与安全，提升客户服务水平，坚持研发创新，做好供应链管理，为追求卓越品质不断努力。





SDGs 对标

9 产业、创新和基础设施



12 负责任消费和生产



17 促进目标实现的伙伴关系

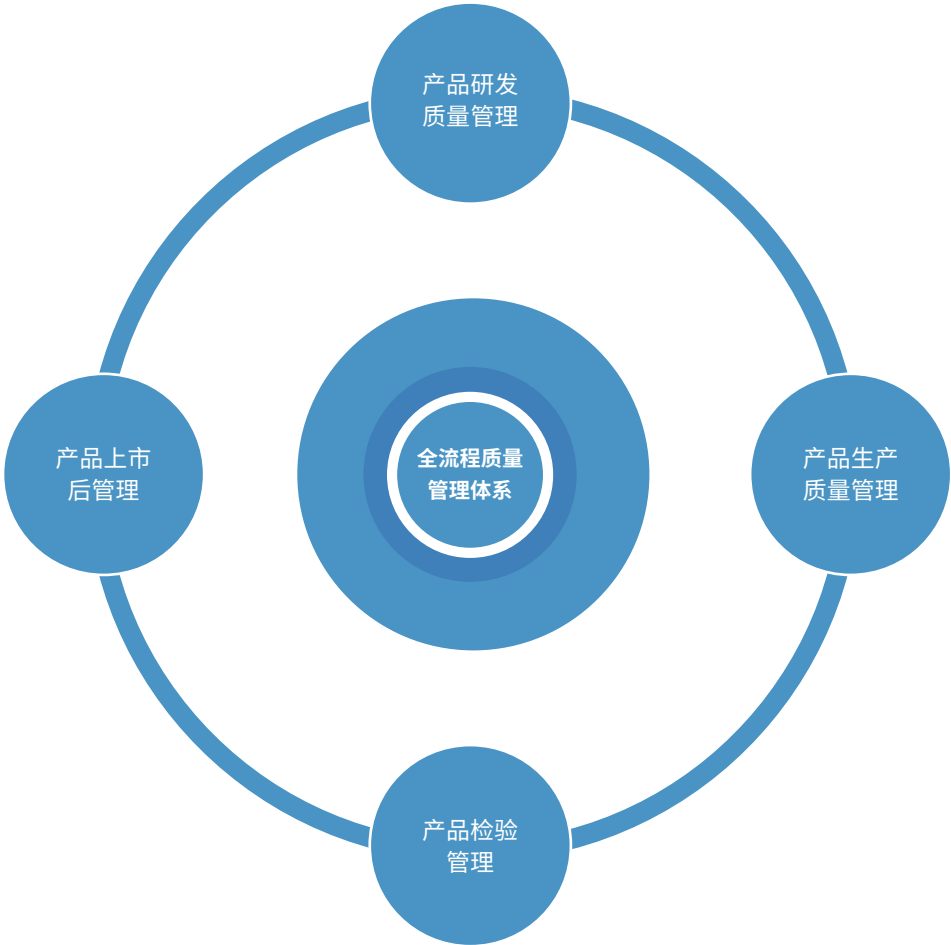


卓越品质

诺诚健华建立了贯穿产品全生命周期的质量管理体系。在研发阶段，我们严格执行设计控制流程，确保产品从源头满足最高质量标准；在生产环节，通过先进的智能制造系统和严格的工艺控制，实现产品质量的精准把控；在检验环节，采用国际领先的检测设备和方法，确保每批次产品都符合既定的质量要求；在上市后阶段，我们建立了完善的产品追溯和持续改进机制，通过客户反馈和市场监测不断优化产品质量，为我们卓越的产品品质提供了坚实保障。

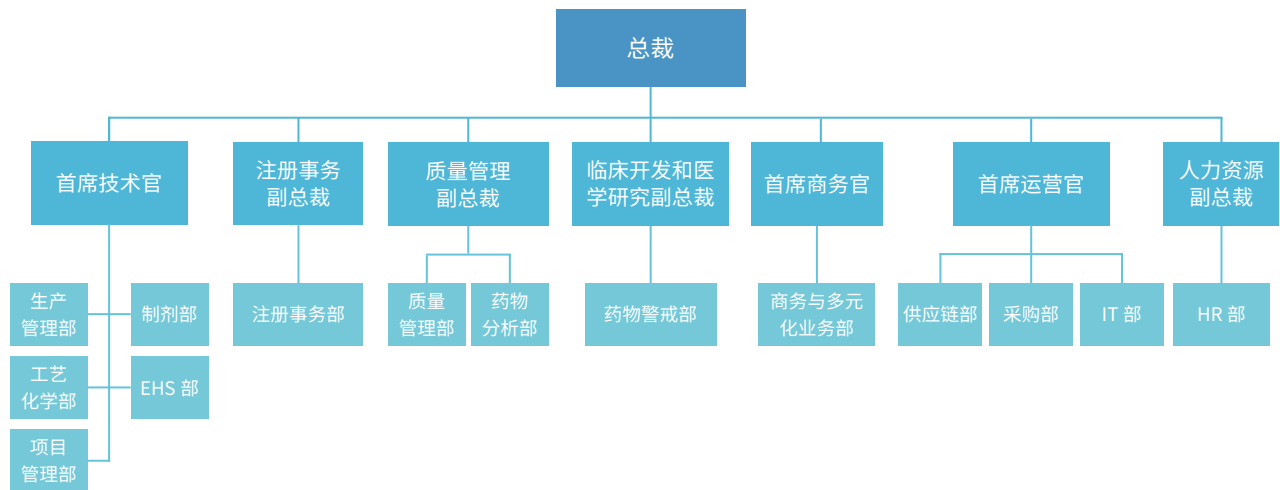
质量管理体系

本集团严格遵守《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国药品管理法实施条例》《药品生产监督管理办法》《药品注册管理办法》《药品生产质量管理规范》(GMP)、《药物临床试验管理规范》(GCP)、《药物非临床研究质量管理规范》(GLP)、《药物警戒质量管理规范》《药品经营质量管理规范》、21 CFR Part 210、general 21 CFR Part 211、EudraLex-Volume 4 等法律法规，在内部制定《质量手册》及数千份标准操作流程文件，以推动各项质量管理相关工作的具体落实。其中，广州诺诚健华制定了约 2,700 份质量体系文件，包括标准操作规程，质量标准，分析方法、工艺规程、生产检验记录等文件和记录，全方位保障产品质量。



诺诚健华全流程质量管理体系

诺诚健华建立了权责分明的质量管理组织架构，以明确各岗位或部门质量管理职责。集团总裁作为产品与服务质量的最高负责人，负责监督、决策质量管理相关的重大事项。集团各分管副总裁等高级管理人员作为管理层，负责统筹、领导质量管理的各项工作，确保质量管理部、药物警戒部、生产管理部等部门作为执行层能够结合自身职责，高效地完成本领域各项质量管理任务。



本集团建立并持续完善质量审计机制，定期开展质量管理体系自检工作。报告期内，集团和各子公司均建立了自检计划，按照计划完成年度自检并形成自检报告。本集团已制定《纠正和预防措施管理规程》，持续跟踪落实改进措施，不断提高公司的质量管理水平。2024 年，集团各分子公司根据审计计划，完成质量审计工作，并针对审查发现问题进行影响评估及原因分析，执行相应的纠正预防措施和改进行动计划，保证质量管理体系平稳运行。

案例

广州诺诚健华接受集团总部审计

2024 年 10 月，广州诺诚健华接受了为期五天的集团总部审计，此次审计覆盖了原料药和制剂的生产检验仓储等全质量体系，对质量管理体系进行了全面且深入的审查，并对发现的问题提出改进措施，持续提升质量管理水平。



广州诺诚健华接受集团总部审计

本集团定期接受外部监管机构对集团质量管理体系的监督检查，以保证集团质量管理满足相关国际法规和行业规范的要求。报告期内，集团各个公司总计接受了 5 次中国药监部门 GMP 相关符合性检查，1 次欧盟 QP 审计，3 次中国药监部门 GSP 相关符合性检查，也经历了多项研发相关的检测，均顺利通过检查。

2024 年，诺诚健华顺利通过



中国药监部门 GMP 相关符合性检查

5 次

欧盟 QP 审计

1 次

中国药监部门 GSP 相关符合性检查

3 次

质量安全管理

诺诚健华充分认识到质量安全管理的重要性，设立了全流程质量风险管理机制，对影响产品质量的各环节进行风险管理，并制定贯穿产品生产全生命周期的质量把控制度及程序，保障产品质量安全和广大患者的用药安全。

质量风险管理

诺诚健华制定《质量风险管理规程》，对产品的研发、生产、储存、运输、服务等过程进行风险识别、评估、控制与监测，以确保各环节质量管理工作得以高效开展，避免质量事故发生。此外，本集团亦制定 SOP-000073 药品安全性问题应急预案，并展开安全性问题应急演练，提高质量风险应急处置能力。

质量风险管理

药物研发	• 临床试验前，综合分析非临床安全性数据、同类药物安全性信息和药品作用机制，对临床使用的药品安全性风险进行研判，并有针对性地制定风险控制措施。
药品生产	• 设立贯穿产品生产全生命周期的质量检定流程与质量风险管理机制，包括原辅料测试、中间过程检测、产品放行检测以及稳定性测试； • 依据《药品共线生产质量风险管理指南》降低产品共线生产风险； • 利用故障模式效应分析 (FMEA)、危害分析与关键控制点 (HACCP) 和辅助统计学等风险评估工具进行质量风险评估和分析。
药物警戒	• 通过药物警戒活动收集安全性信息，进行信号检测，对风险进行鉴定和评估，并采取合适的风险控制措施降低风险。
储存与运输	• 通过对仓储和运输流程管理及数据的监控，保障产品在储存与运输过程中的提货、运输、仓储、配送等流程的质量均符合药品标准及有关要求。

质量全流程管理

集团严格把控全流程产品质量，针对研发、采购、生产等不同环节制定针对性的管理规范与程序，持续完善标准化与体系化的产品质量管理工作流程，全面保障产品安全。



研发质量

本集团严格遵守《临床试验质量管理规范》(ICH-GCP)、《药品生产质量管理规范》《临床试验用药品附录》等法律法规的要求，于本年度新增与修订 109 份制度流程文件，持续提升研发质量管理体系，确保临床试验过程规范合理，数据和结果科学可靠。

集团定期对实验室进行审核，检查临床研究过程的质量规范性，确保实验操作、危险化学品管理、实验室废物处理等工作均能按照制度要求规范开展，保障研发活动高质量进行。

采购质量

本集团重视原料安全管控，通过质量评估与审核、质量绩效监控和质量投诉反馈机制对供应商进行全面的质量管理。集团对原料开展周期性质量历史评价，包括回顾所有接收批次物料检查结果、历史接收批次物料质量问题、质量协议是否在有效期内等，并将结果记录于质量绩效回顾报告中。同时，本集团通过《供应商质量投诉与反馈管理》制度，规范生产原料在收货、检验、储存、分发和使用过程中的质量投诉与反馈机制，确保供应商投诉及时得到有效解决。

生产质量

本集团严格把控药品生产过程中的质量要求，制定《生产计划管理》《药品放行管理规程》《质量管理评审管理规程》等内部制度，通过制定生产计划、严格控制药品放行、定期开展质量管理评审等方式，加强对产品生产端的质量管理。

本集团重视质量检测，定期对可能出现的质量或安全问题进行预防性测试。集团对中间产品进行中控检验和生产过程控制，确保生产基地的产品符合质量标准。此外，集团与受托生产企业签署质量协议，对委托生产药品依据药品注册要求进行监督与检验，全面把握产品质量。

经营成品质量

本集团严格遵守《药品经营质量管理规范》，按规进行注册评估，保证在药品销售过程中向公众提供真实严谨的产品信息。此外，集团重视产品妥善储存与安全运输，对设备维护方面进行规定。

储存与运输质量

本集团严格把控药品储存与运输过程中的质量要求，制定《仓储运输标准化操作规程》等内部制度，加强内部管理，保障对产品储存与运输过程中的提货、运输、仓储、配送、信息传递和管理等流程的质量控制。

药物警戒

诺诚健华成立了由集团主要负责人、临床前药物安全、质量管理等多职能部门构成的药物安全委员会（DSC），负责药物重大风险研判、重大或紧急药品事件处置、风险控制决策等工作。同时，集团建立了专职的药物警戒部门，负责进行全生命周期药品安全监测，组织其他各职能部门开展研究药物和上市产品药物警戒活动相关工作，确保药品安全信息的有效传递。

本集团严格遵守《药物警戒质量管理规范》《关于药品上市许可持有人直接报告不良反应事宜的公告》等要求，持续完善《诺诚健华医药有限公司药物警戒政策》等药物警戒质量体系文件，规范药物警戒相关的工作制度和操作规程，全力保障药物安全性。

本集团开展全生命周期药品安全性管理工作。在药品进入人体试验之前，全面分析非临床安全性数据、同类药物安全性信息、药品作用机制等，对药品临床使用的安全性风险进行研判，并有针对性的制定风险控制措施；临床试验阶段对个例安全报告进行及时评估，进行安全性数据汇总分析，并据此持续更新安全风险控制措施；药品上市后，集团开展持续安全监测，通过多种途径收集药品不良反应报告等安全性信息，并根据标准操作流程进行处理，包括报告收集和审核、数据录入、数据质控、医学评审、递交报告、报告随访和死亡病例调查等内容，对安全性数据进行持续的信号检测、风险评估和分析。并利用更新产品说明书等合适的方式向医生、患者和监管机构进行有效的沟通，持续更新和完善产品风险管理，持续保障患者用药安全。

报告期内，本集团未收到因药品缺陷导致群体不良反应事件的报告。

上市后安全性监测

主动上报

- 鼓励所有员工、合作伙伴或公众在获知不良反应等安全性事件后通过专线电话 (400-635-1999) 或邮箱 (PV@innocarepharma.com) 告知本集团，并已在官网公布反馈渠道。

自主收集

- 主动收集来自于药监部门、研究、项目及集团发起的社交媒体平台、网站等多来源的安全性报告；
- 定期检索医学期刊和学术文献，收集产品安全性相关数据。

安全数据库

- 将收集到的产品各来源安全性相关数据录入全球安全数据库，以便根据各国法规要求审阅、评估不良反应信息。

本集团亦注重选择可靠的合作伙伴和外包供应商来共同开展药物警戒活动，以满足全球不同地区的药物警戒要求，保证药物警戒工作的全面合规性，并提升整体工作效率和服务质量。

药物警戒合作

药物警戒协议

- 与中国台湾地区的合作伙伴签署药物警戒协议，对双方个例不良反应交换等药物警戒关键活动的职责进行了规范。

药物警戒交流活动

- 集团积极参与各类行业协会组织的以药物警戒为主题的交流活动，以期提升自身药物警戒工作水平；
- 药物警戒部代表参与《DCT 实践案例分析及策略研究》课题的 DCT 安全检测与安全事件报告子课题，推进行业技术发展；
- 集团参加第六届中国苏州药物警戒大会，参与创新药临床开发中药物安全管理 - 安全性信号识别与获益风险评估专题的演讲。

本集团药物警戒部每年对药物警戒工作进行内部审查，对集团药物警戒完整性、符合性和有效性进行全面审核，持续完善优化药物警戒体系。同时，集团定期接受来自监管机构及合作伙伴药物警戒专项检查与审计。

案例

公司药物警戒工作获认可

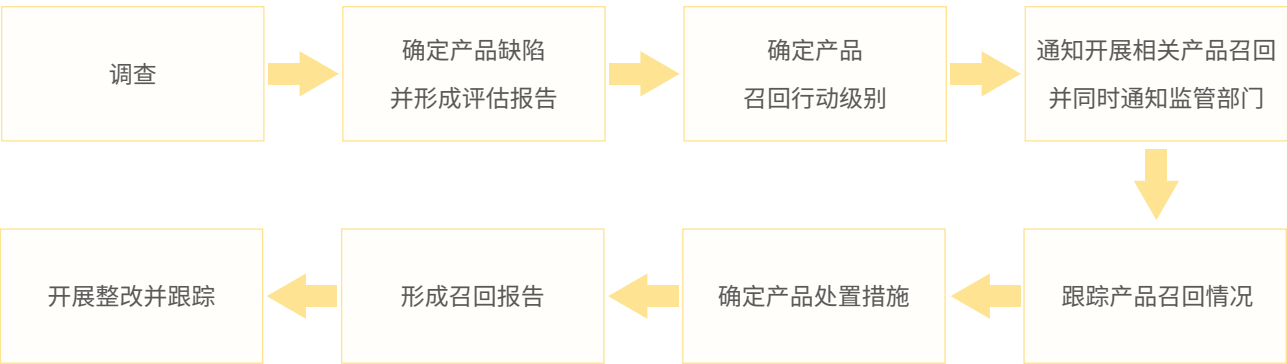
2024 年，北京诺诚健华接受了北京市药品不良反应监测中心的“药物警戒质量管理规范符合性检查”，检查结果符合规定。北京诺诚健华的药物警戒工作得到了药监部门的认可，连续 3 年荣获北京市药品监督管理局、北京市卫生健康委员会评选表彰的“北京市药品不良反应监测工作先进单位”。

本集团积极开展覆盖全体员工的药物警戒及安全性信息报告相关培训。针对药物警戒相关人员，集团制定药物警戒培训计划，开展药物警戒及安全性信息报告的培训。此外，集团要求所有新员工签署《诺诚健华药物警戒（PV）责任告知确认函》，并在新员工培训中融入药物警戒相关法规与制度，要求新员工深入学习药物警戒知识。2024 年，集团共举办药物警戒培训 10 余次，员工培训参与率达 100%。

产品召回

诺诚健华严格遵守《中华人民共和国药品管理法》《药品召回管理办法》等法律法规，建立符合 GMP 要求的召回管理制度，通过《区域行动管理规程》等文件，集团明确产品召回流程及相关人员职责，进一步保障产品质量与安全。

本集团持续完善产品召回管理流程，设立产品召回系统，规定召回评估决策、召回沟通、监管部门反馈、产品返回销毁等流程的要求，确保产品可追溯性与处理及时性。此外，本集团定期开展产品召回模拟演练，评估召回系统有效性及可操作性，保证在发生召回事件时，及时有序地完成产品召回工作。报告期内，本集团未发生由于质量问题导致的产品召回事件。



产品召回流程

质量文化建设

为提升员工的质量意识，培养企业质量文化，本集团定期向全体员工开展产品质量管理培训活动，培训类型包括新员工入职培训、质量宣传月、质量管理（偏差）研讨会、质量管理体系（GMP/GSP/GCP）培训等。此外，集团已建立 GMP 专项培训规程，对 GMP 相关岗位人员进行规范知识培训，使员工了解相关 GMP 知识，确保其具备相应的资质以执行 GMP 相关活动。截至报告期末，集团质量培训总参与人次达 71,468 人次，涉及培训项目达 2,387 项，总培训小时数达 2,436 小时。



培训现场照片

截至报告期末，



集团质量培训总参与人次达

71,468 人次



总培训项目达

2,387 项



总培训小时数达

2,436 小时

优质服务

诺诚健华坚持以客户为中心，致力于为客户提供优质的产品与服务，坚持强化服务管理体系，搭建畅通的客户反馈渠道，保障客户数据与隐私安全，不断提升服务质量。

客户服务

诺诚健华高度重视客户需求，不断完善客户沟通与投诉管理机制，及时回应客户的意见与建议，为客户提供高效优质的服务，提升客户体验与满意度。

客户沟通

本集团重视客户的沟通与反馈，持续完善客户沟通机制，设立邮箱 (info@innocarepharma.com)、专线电话 (+86-10-66609999) 等多种高效畅通的反馈渠道，倾听客户的期望与需求。

此外，集团亦通过开通医学服务联系通道建立患者或医生的反馈渠道以获取药品在市场中的应用信息，持续关注已步入商业化阶段的药品改善情况，做好产品售后服务。

客户投诉

本集团制定《产品投诉管理规程》，持续优化产品投诉处理流程，及时回应客户诉求。投诉一经接收，集团将立即开展登记、评估、调查、持续跟踪和报告总结等工作。在评估阶段，集团将客户投诉按照严重程度进行分类处理，及时反馈相关部门开展调查工作，并提供妥善的解决方案与改进措施，确保客户得到及时、专业的回应。报告期内，集团共计收到客户投诉 22 起，投诉解决率达 100%。



信息与隐私保护

本集团注重保护客户信息和隐私安全，以全面的管理架构和制度体系为基础，落实各项信息保护措施，全方位提升集团信息安全管理水平，保护客户的隐私数据。报告期内，本集团未发生任何信息安全违规或数据泄漏事件。

信息安全治理架构

本集团成立集团层面的信息安全管理委员会，委员会由首席执行官（CEO）、首席运营官（COO）等高级管理人员组成，负责为公司信息安全工作提供战略指导和决策支持。集团 IT 部负责具体落实信息安全保护工作，定期进行风险评估，识别和评估潜在的数据安全风险，制定相应的风险防控措施。在应急处置方面，集团确定专职责任人，负责细化应急处置流程，组织应急演练。

信息安全制度体系

本集团严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，并制定一系列内部信息安全管理制度。报告期内，集团对现有的信息管理体系进行梳理，在已建立《信息系统访问管理制度》《信息系统变更管理制度》《信息化系统事件管理规定》等管理制度的基础上，新增《数据统计分析系统管理制度》，约定公司员工在使用数据统计分析系统 JMP&SAS 及其网络共享存储空间时应遵守的基本管理措施，新增《信息化系统文件权限控制管理制度》，确保文件管理系统安全、可靠运行，避免文件丢失与泄露。此外，集团建立个人隐私管理制度，明确对个人信息处理者的隐私保护要求，完善自身数据安全能力和风险管理。

信息安全举措

本集团采取多种举措保护信息与数据安全，按照相关制度要求，规范开展数据安全和网络安全管理。

在数据安全方面，集团从信息化应用系统端到员工个人计算机终端，对更新后的数据安全管理要求进行了统一规范。为保障灾难场景下公司重要业务的连续性，公司在云数据中心建设容灾中心，并制定数据备份及加密存储策略，建立统一的数据备份中心，完成异地多站点备份机制。此外，公司根据部门和职责的不同，对云盘等数据存储平台实行差异化权限管理，进一步优化备份管理策略。

在网络安全方面，公司设立安全运维堡垒机，提高服务器的安全管理及访问准入，并针对关键业务系统实行公网白名单访问策略，加强安全管控。同时，公司购买了第三方 MSS 安全监控服务，对网络威胁进行监控及预警，并进一步优化了网络安全设备的安全策略配置。此外，公司通过安全平台和工具对关键业务系统进行定期渗透测试，并对公司核心网络、服务器等进行定期漏洞扫描，对发现的安全漏洞进行 100% 全面修复。

为全面提升网络及数据防护能力，公司在云数据中心及本地互联网数据中心（IDC）实行了增强安全防护措施，并更换服务器端安全防护平台，提高防护能力。同时，公司设立针对第三方访客的信息管理规定，包括访客登记、访客接待、访客专用无线网络等。公司亦明确规定，除工作需要外，任何对本集团文件的外借或向第三方传播的行为将被追究法律责任。

信息安全培训

为提升员工信息安全意识，集团定期为员工提供信息安全培训，并将相关培训加入到新员工入职培训中，提高员工对信息与隐私保护工作的重视。同时，集团定期开展信息安全应急演练，旨在发现潜在漏洞风险、增强应急响应团队协同配合能力。报告期内，集团进行 1 次钓鱼邮件演练活动，增强了员工对网络安全威胁的防范意识。



研发创新

诺诚健华秉承“科学驱动创新，患者所需为本”的研发理念，构建从源头创新、临床开发、生产到商业化的一体化生物医药平台，致力于为全世界恶性肿瘤和自身免疫性疾病患者开发并提供创新疗法。同时，本集团注重知识产权保护，不断完善知识产权管理体系，维护创新成果，为企业迸发创新动能提供坚实保障。

研发布局

本集团为持续激发企业创新动能，积极建设研发平台和研发中心，组建具有丰富的药品研发、临床开发、生产和商业化经验的人才团队，构建一体化的生物医药平台，兼顾研发质量与研发速度，加速推进极具市场前景的产品管线，造福全球患者。2024 年，公司研发投入 81,460.94 万元，研发投入占营业收入比例 80.70%。

2024 年，



公司研发投入

81,460.94 万元



研发投入占营业收入比例

80.70%

一体化医药平台

源头创新

搭建多元化和先进的研发平台。

在北京、南京及广州分别设有一流的研发中心，能够自主开展研究与开发等工作。

临床开发

以中美两地为核心组建临床开发及注册团队。

打造丰富产品管线，积极挖掘在研产品与标准疗法或其他疗法联合用药的潜力。

生产

自主打造创新药生产基地。

商业化

组建专业的商业化团队，覆盖全国数百家医院，全面推动产品的市场教育，造福更多患者。

研发平台建设

本集团始终坚持自主创新，在核心技术人员的带领下，基于集团的研发团队在新药研发方面丰富的经验及强大的创新能力，并凭借集团在靶点识别、化合物优化、转化医学、临床开发、创新药生产及质量控制等方面的深刻理解，集团自主研发形成多项核心技术。集团建立了覆盖新药发现、临床开发、创新药生产及质量控制等多方面的技术体系。其中，化合物优化平台、药物晶型研究平台、转化医学研究平台、难溶性药物增溶制剂技术研发及产业化平台和 ADC 平台为集团的核心技术平台。本集团深耕源头创新，研发领域涵盖多个极具市场前景的创新靶点及适应症，开发治疗血液瘤、实体瘤和自身免疫性疾病的小分子药物、单克隆抗体、双特异性抗体及抗体—小分子偶联药物等。

诺诚健华核心研发平台

序号	技术名称	具体内容 / 技术先进性
1	化合物优化平台	用于构效关系研究，基于蛋白 - 药物分子的三维晶体结构设计新的化合物，再通过警示结构排查、理化性质预测、药代 in silico 评估计划下一轮化合物的合成，加速高成药性化合物的发现。
2	药物晶型研究平台	利用 XRPD、DSC、TGA、DVS 等技术进行系统的晶型和盐型筛选，以确定具有优势晶型的原料药，同时建立对化合物晶型的专利保护；该平台也用于原料药及其制剂的晶型表征，支持稳定性研究。
3	转化医学研究平台	基于公司完备的临床前及临床研发能力，利用生物标志物为指征，跨学科地整合生物、药理 / 临床药理、药代、毒理、临床开发等多部门发挥一体化优势，有效评估临床试验数据，提高药物研发效率。
4	难溶性药物增溶制剂技术研发及产业化平台	通过喷雾干燥和热熔挤出等固体分散体技术，提高药物溶出度，从而解决当前创新药普遍存在的制剂瓶颈问题，增加药物成药性。
5	ADC 平台	采用自主研发的连接子 - 载荷（LP）技术，旨在为癌症治疗提供强效且靶向性更佳的治疗。该平台能够打造高度差异化的 ADC 产品，在提高疗效的同时进一步优化安全性。 该平台的核心特点包括：1) 不可逆生物偶联技术：确保抗体与连接子的稳定偶联，以提升 ADC 的稳定性；2) 亲水连接子：增强 ADC 稳定性，药物抗体比值 (DAR) 为 8；3) 创新型载荷：引入高效细胞毒性载荷，具有强大的旁观者效应（bystander killing）。

其中，本集团下属子公司广州诺诚健华不断提升研发创新实力，搭建先进的技术平台，包括国际先进的喷雾干燥及热熔挤出固体分散体和固体制剂生产线，并配备难溶性药物增溶制剂技术、口服固体制剂调释制剂技术和靶向定位给药制剂技术三大平台，以解决行业面临的难溶性药物溶解难题。

研发中心建设

本集团在北京、南京及广州分别设有一流的研发中心，配备有各类实验室、标准动物房、诊断与生物学平台等先进科研设施，自主开展研究与开发工作，为挽救生命加速创新。此外，集团亦与业界头部临床 CRO 公司合作，能够在全球范围内加速临床开发，并采取富有成效的注册申报策略推动产品获批上市。

研发团队建设

创新研发人才是集团创新研发的关键驱动力。因此，本集团汇聚全球创新研发人才，积极组建专业的研发与临床开发团队，持续提升自主研发能力，为集团的长期研发发展奠定基础。

本集团积极开展人才引进与储备的工作，在中国、美国等国家和地区拥有背景多元化、学历层次高、专业覆盖面广的研发团队，以其丰富的行业经验、对产品差异化特性和临床试验机会的敏锐捕捉能力，有助于充分挖掘在研产品针对多种适应症的治疗潜力。

本集团建立研发激励机制，给予获得研发成果的核心人员奖励，鼓励创新精神。截至报告期末，本集团已拥有研发人员 503 名，占员工总数的 43.89%，其中硕士和博士学历人才占比超过 51%。

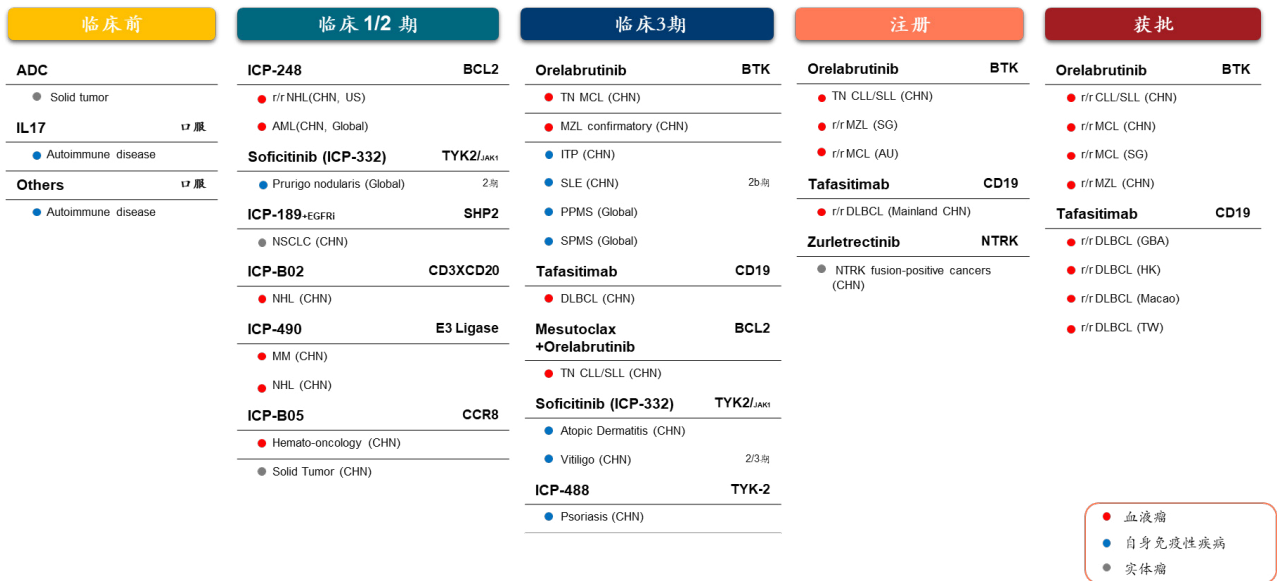
此外，本集团在提升自主研发创新能力的同时，坚持构建长期共赢的合作关系，与外部合作伙伴协同开展临床开发工作，提升药物的研发效率。集团积极参与行业沟通交流活动，展示集团在血液瘤、实体瘤和自身免疫性疾病领域的最新研发成果，通过各类学术交流与国际合作学习研发与临床方面的先进经验，增强研发能力，推动行业创新发展，造福全球患者。



研发成果

在研管线进展

在高效研发平台与内外部协作下，本集团已取得丰富的研发成果，并持续推进在研产品线发展。截至报告期末，奥布替尼处于商业化阶段，坦昔妥单抗 (tafasitamab) 已在中国香港、中国澳门、中国台湾、海南博鳌以及大湾区获批使用，13 款药物处于临床阶段，正在全球开展 30 多项处于不同阶段的临床试验，以及多款创新药正处于临床前阶段。本集团通过精准医疗，努力扩大覆盖实体瘤疾病领域的在研药物种类，及时为有需要的患者提供正确的药物，让更多患者受益。



诺诚健华在研产品管线图

血液瘤

奥布替尼为集团的基石疗法，也是集团血液瘤领域丰富管线的核心。除了奥布替尼外，坦昔妥单抗预计将在 2025 年上半年获得 BLA 批准，ICP-248(mesutoclax) 与奥布替尼联合用于治疗一线 CLL/SLL 固定疗程的 III 期临床试验已在 2025 年第一季度正式获批启动。奥布替尼、坦昔妥单抗和 ICP-248 构成的强大产品组合，将为集团在血液肿瘤领域奠定坚实的基础。凭借这一强大的组合以及来自内部和外部的持续研发，集团的目标是成为中国乃至全球血液肿瘤领域的领导者。集团将继续致力于通过单药治疗和联合治疗，覆盖非霍奇金淋巴瘤（NHL）、白血病和多发性骨髓瘤（MM）等主要适应症，为全球患者提供有效的治疗方案。

自身免疫性疾病

奥布替尼凭借其良好的安全性特征及在调节 B 细胞信号通路方面的疗效，已展现出在自身免疫性疾病治疗中的良好前景。2024 年 9 月，FDA 与集团就启动奥布替尼在原发性进展型多发性硬化（PPMS）患者中的 III 期临床试验达成一致，同时鼓励集团启动奥布替尼在继发性进展型多发性硬化（SPMS）患者中的第二个 III 期临床试验。集团已于 2025 年 2 月与美国 FDA 就 SPMS 的 III 期临床试验方案达成一致，并正在加速推进 PPMS 和 SPMS 的 III 期临床研究，

目标于 2025 年年中实现 PPMS 的首例患者入组（FPI），并于 2025 年内实现 SPMS 的首例患者入组（FPI）。此外，奥布替尼已在免疫性血小板减少症（ITP）中展现出概念验证（PoC）成果，并正在中国开展 III 期临床试验。奥布替尼治疗 SLE 的 IIb 期临床试验已于 2024 年完成患者招募，预计 2025 年第四季度读出数据。同时，集团正在推进 T 细胞通路调节剂的开发，如 ICP-332 和 ICP-488，目前已进入 III 期临床试验阶段。这些分子有望为包括特应性皮炎、银屑病、白癜风、结节性痒疹、系统性红斑狼疮（SLE）和炎症性肠病（IBD）在内的多种自身免疫性疾病提供潜在的治疗解决方案。此外，集团还在探索具有独特作用机制的自身免疫性疾病口服创新疗法，例如 IL-17 小分子药物，集团相信这类疗法将满足慢性疾病治疗中的未满足临床需求。

实体瘤

在持续满足实体瘤领域不断增长的治疗需求中，集团致力于构建一支具有竞争力的药物产品组合，覆盖多种实体瘤适应症。集团正通过靶向治疗、肿瘤免疫疗法及前沿的抗体药物偶联物（ADC）技术相结合，持续拓展集团的产品管线。公司的研发团队专注于发现和开发针对多种实体瘤的新型平台，利用创新技术筛选并推进具有显著临床获益潜力的候选药物。集团相信凭借自主研发的 ADC 平台及 ICP-723 等具有良好前景的候选药物，集团将有望在实体瘤治疗领域建立强大的市场竞争力。

对外授权合作

2025 年 1 月，北京诺诚健华、康诺亚生物医药科技（成都）有限公司、北京天诺健成医药科技有限公司与 Prolium BioscienceInc 签订独占许可协议，授予 Prolium 在全球非肿瘤领域以及除亚洲以外的全球肿瘤领域，开展 ICP-B02（CM355），即 CD20×CD3 双特异性抗体的开发、注册、生产和商业化的独占权利。

研发奖项

本集团的研发创新能力持续获得外部认可，报告期内获得多项研发奖项，展现了公司的在研发创新方面的实力与行业影响力。

诺诚健华 2024 年研发相关奖项

新型 BTK 抑制剂荣获 2024 年度「阳光」年度优秀创新药案例

2024 年中国医药创新行业 100 强

新质生产力示范单位

2024 北京专精特新企业百强

2024 北京高精尖企业百强

2024 北京民营企业科技创新百强第 20 位



知识产权保护

本集团严格遵守《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国科学技术进步法》等法律法规，制定《诺诚健华知识产权与商业秘密保护规范》等政策制度，规范知识产权保护管理流程，提高员工知识产权保护意识。

本集团开展多项知识产权保护措施与行动，从内部管理和对外合作两方面加强知识产权保护力度，降低知识产权相关风险，确保知识产权的有效开发、保护和利用。

知识产权保护措施与行动

内部管理

- 定期排查内外部知识产权管理风险，并在药品上市的全过程中提供专利调研，为研发项目提供专项专利分析；
- 集团与员工签署《保密、专有信息及知识产权保护协议》和《竞业限制协议》，明确双方对保护知识产权的权利和义务。

对外合作

- 当对外合作项目涉及保密信息时，集团与相关方签署合同包含保密协议，确保合同能为双方知识产权提供充分保护的条款；
- 与外部商标律师建立合作，与企业共同负责外部近似商标的监控，并及时采取应对措施以降低相关风险；
- 不定期邀请外部知名专利律师与公司知识产权负责人进行沟通，以完善企业内部知识产权管理规范。

本集团持续完善知识产权激励机制，制定《诺诚健华知识产权奖励规范》，对在公司相关发明专利工作中作出突出贡献的员工给予奖励。报告期内，本集团在多个国家及地区共提交 54 项发明专利申请，并获得 21 项专利授权，为集团产品提供全周期的知识产权保护。

报告期内，



在多个国家及地区共提交发明专利申请

54 项



并获得专利授权

21 项

培训与交流活动

本集团注重培养员工保护知识产权的意识，多次联系外部第三方机构，提供行业洞察以及法规层面培训，帮助理解行业发展前景以及专利保护策略。报告期内，集团对研发人员开展了专利资讯检索及获取相关的培训，提高研发人员获取专利信息的能力。

此外，本集团积极参与各类知识产权保护相关会议，推动医药行业知识产权保护共识的普及和推广。

知识产权保护相关会议与奖项

首都知识产权服务协会组织的“美国知识产权研讨会”

首都知识产权服务协会组织的“加拿大知识产权研讨会”

北京市知识产权局主办的北京市知识产权试点优势单位工作培训会

奥布替尼核心专利获得北京市知识产权局认定的第七届北京市发明专利奖一等奖

研发伦理

诺诚健华充分考量临床研究和动物实验等研发活动中的道德因素与社会价值，建立针对临床试验和动物实验的研发伦理管理体系，制定相关制度规范，充分保障受试者权益与实验动物福利。

受试者权益

诺诚健华成立伦理委员会，对药物临床试验各环节进行伦理审查，根据《伦理委员会框架与 SOP》制度，明确各部门职责范围，有效管理伦理风险。集团设置独立于业务部门的专职部门，对临床研究过程的伦理规范性进行审查，进一步保障临床试验的合规性。

本集团遵循《中华人民共和国药品管理法》《药品注册管理办法（2020 年版）》《药物临床试验质量管理规范（2020 年版）》《赫尔辛基宣言》《涉及人的临床研究伦理审查委员会建设指南》《药物临床试验质量管理规范（GCP）》等法律法规与行业标准，制定了一系列内部制度和程序，明确对临床研究全过程的规定以及对参与临床研究员工的要求，确保受试者在合规、安全的条件下参与试验，全面维护其合法权益。

本集团与受试者签署《临床试验协议》和《知情同意书》，告知潜在的风险、可能的不良事件、临床研究方案的变更情况等详细信息，确保受试者理解研究的性质、风险和受益以及自身权利。在临床试验期间，集团以受试者的安全和权益以及数据的真实可靠为前提，严格按照试验方案执行项目操作，并对试验数据、记录进行检查，确保实验过程符合法律要求和伦理规范，试验结果真实可靠。

为加强员工的临床伦理道德意识，集团定期面向临床研究相关人员开展法律法规和操作流程相关培训，帮助员工及时了解并遵守相关规定。

动物福利

诺诚健华设立动物福利伦理委员会 (IACUC)，专门负责动物福利保护相关事宜，承诺以负责任的态度使用实验动物，坚守动物福利方面最高的道德和科学标准。

本集团严格遵守中华人民共和国《实验动物福利伦理审查指南》(GB/T 35892-2018) 和美国《实验动物管理使用指南》等法律法规，制定《实验动物福利伦理委员会管理程序》《实验动物关怀与行为计划》等管理制度，开展动物福利伦理审查工作。

本集团围绕实验动物保护的 3R 原则，实施多项实验动物关怀措施，从饮食、环境等方面改善实验动物条件，最大程度保护动物福利。2024 年，本集团未发生任何与动物福利相关的不当和不合规行为。

实验动物保护 3R 原则

减少 (Reduction)	尽量减少开展非必要实验，如确需开展，尽量减少实验动物的使用数量。
替代 (Replacement)	尽量使用分子生物学和细胞生物学等方法替代动物实验，最大限度减少动物用量。
改善 (Refinement)	制定科学且人性化的实验方法并改进实验技术、完善实验程序，避免或者减轻实验过程中的给动物带来的不适。

实验动物关怀措施

饮食	- 提供能保证动物健康所需的灭菌饲料，提供洁净无菌饮水； - 每日检查，及时更换和添加饮水。
生活环境	- 使用符合国标要求的笼具，清洁无菌，通风良好； - 按规定的时间和频率更换笼盒。
生理和精神需求	- 满足动物生理需求，如排粪、排尿、维持体温恒定、正常活动及提供筑巢材料等； - 定期提供零食和玩具，保证动物心理健康。
社会性需求	- 保证小鼠进行群居生活； - 确需单放的小鼠笼盒尽量不放置在笼架最边侧。
日常操作	- 尽量避免引起动物不适的操作，如需进行引起动物疼痛不适的操作，应使用麻醉剂，麻醉过程进行监控，避免麻醉过量导致动物死亡； - 麻醉后应对动物适当护理如保温措施等。
淘汰处置	- 淘汰的实验动物或出现明显不适的动物及时实施安乐死，尽量减少动物的痛苦； - 操作过程中避免其他动物在场。

本集团针对负责动物实验的新员工和动物中心管理人员开展动物伦理培训，旨在为员工提供充分的动物伦理知识，提升员工动物福利保护与关怀意识。

供应链管理

诺诚健华重视供应链管理体系建设，不断完善供应商管理机制，建立稳定可靠的供应链。同时，本集团持续关注供应商的 ESG 表现，打造透明共赢的可持续供应链。

供应商管理流程

诺诚健华严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等相关法律法规，制定《采购管理制度》《供应商管理》《物料供应商管理》《耗材供应商管理》《承包商管理》《供应商的监控与维护》等内部制度，为诺诚健华供应商准入、评估与审核、淘汰与退出、沟通交流等环节设置严格的管理流程，保障供应链全流程实现闭环管理。

供应商管理流程

准入	- 对供应商进行多维度背景调查，内容包括资质证明文件、可行性现场考察、提案评估和尽职调查等； - 要求供应商提供样品进行小批量试生产，并评估其与现有供应商物料的等效性。
评估与审核	- 依据供应商类别规定相应的审计频次及审计方式要求，按照采购管理制度要求，从供应商质量、服务、成本等维度对供应商进行持续评估，以确保供应商始终符合集团的要求和期望； - 定期向所有主要供应商开展现场审计，并设定关键绩效指标，进行月度回顾； - 根据供应商的审查与评估结果，组织调查计划，采取纠正或预防措施，有效防范和控制供应商风险。
淘汰与退出	- 当发现供应商出现考核不合格的情况时，对不合格项进行风险评估，结合评估结果，对不合格供应商采取限期整改或停止其供货资格等措施； - 在取消供应商资质前，采购部需组织跨职能团队评估识别取消供应商的相关行动项和风险利弊，包括现有库存管理、切换计划等相关行动项。
沟通交流	与主要供货商每两周进行在线会议沟通，每年开展一次现场沟通，沟通内容覆盖需求预测、供后审查、质量评估和问题偏差等。

供应链 ESG 管理

本集团坚持打造可持续供应链，将 ESG 因素融入供应商准入与管理流程，对供应商开展劳工、商业道德、质量、安全、环境影响等方面的评估工作。在劳工管理方面，我们要求供应商遵守国家劳动法等相关法律法规，注重保护员工人身安全，能够提供必要的安全措施、劳保防护等。在商业道德方面，我们要求供应商签署《反商业贿赂协议书》，严禁任何违反诚信原则的违法违规行为。此外，我们重视考察供应商在环境、质量等方面的管理水平，审核供应商的相关管理体系认证情况，优先选择具有良好管理实践的供应商，如积极使用环保产品和服务、定期开展质量改善活动的供应商。

诺诚健华通过对潜在供应商的 ESG 评审，筛选出符合要求的合作伙伴。我们长期关注供应商的 ESG 表现，定期开展检查与监督工作，确保其表现符合相应的标准，并持续督促供应商加强 ESG 管理，与供应商协同发展，实现合作共赢。

供应商赋能

诺诚健华重视供应商能力培养与提升，对供应商开展服务、技术培训和质量相关的沟通与交流。集团与主要供应商就需求预测、供后审查、质量评估和问题偏差等内容进行在线会议沟通，每年进行一次现场沟通，针对供应商出现的质量问题，双方共同探讨发生原因及解决方法，以协助供应商改进质量问题，在赋能供应商的同时提升产品质量。

案例

供应商培训

2024 年，本集团组织供应商进行入场培训和安全知识培训，提升供应商对入场安全的熟悉程度，帮助供应商认识 EHS 管理的重要性、熟悉本集团的 EHS 要求，提升供应商的安全管理能力，降低事故风险。



供应商安全培训



04

关爱员工 以人为本

诺诚健华坚持人才是企业发展的源泉和动力，始终维护员工的各项合法权益，持续优化人才管理机制与培育发展体系，提供有竞争力的薪酬福利，打造和谐平等、安全健康的工作环境。





造福全球患者



INNOCARE

诺诚健华

宜诺凯 奥布替尼



SDGs 对标

3 良好
健康与福祉



4 优质教育



5 性别平等



8 体面工作和
经济增长



人才吸引

诺诚健华深知人才是公司发展的基石，为吸纳优秀人才，集团坚持合规招聘与雇佣，持续完善薪酬福利体系，致力于营造一个有温度的工作环境。

员工权益

本集团以合法用工为基本原则，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国社会保险法》等法律法规，修订《员工手册》等内部制度，对员工的雇佣、解雇、薪酬、晋升、福利、工作时数及假期等进行规范，保障员工的合法权益。

本集团坚决禁止任何形式的雇佣童工和强制劳工行为，采取具体的举措避免相关情况的发生。在招聘过程中，集团严格审核候选人员的身份信息，确保员工身份真实与有效性的同时，从源头上避免使用童工情况的发生。报告期内，本集团未发生强制劳工及雇佣童工等违规事件。

本集团始终秉持平等、非歧视的用工理念，按岗位要求综合考虑候选人，绝不因性别、年龄、宗教信仰、种族、肤色、民族、地域或残疾状况差异而区别对待。截至 2024 年底，诺诚健华共有女性员工 630 人，占员工总数的 54%；少数民族员工 58 人，占员工总数的 5%。

本集团对职场骚扰行为秉持零容忍的态度，禁止在工作场所对员工、客户、供应商或其他合作伙伴进行任何形式的骚扰行为（包括口头骚扰、身体骚扰、视觉骚扰），严格规范员工行为。与此同时，本集团致力于维护职场安全，鼓励员工举报骚扰行为，一旦发现违规事件，将采取严厉处罚措施。

本集团通过多渠道、多方式引进优秀人才，丰富集团人才储备。2024 年，集团上线北森招聘系统，完成人才库的搭建，实现招聘流程数智化管理。同时，集团开展多样化的校园招聘活动，吸纳优秀应届毕业生的同时，通过社会招聘不断挖掘社会中经验丰富的多技能人才，并通过内部员工推荐的方式，为员工提供灵活的发展空间。诺诚健华通过人才政策制定与落实、人才服务配套体系完善等方式，做好人才的“引、育、留、用”。2024 年，本集团获批国家级博士后工作站，成立诺诚健华科协，积极引进并培育高层次专业技术人才，推荐各级别科技政策及人才政策，提供健康就医、人才公寓等多维度人才保障，确保员工从事科研工作无后顾之忧。

案例

搭建北森人才招聘系统

2024 年，诺诚健华成功引进国内先进招聘系统北森人才招聘系统，帮助员工快速获取内部推荐岗位信息，鼓励员工积极开展内部推荐工作。报告期内，公司新员工人数较上年增长超 5%，更聚焦更高效地为公司提供人才引进保障。

案例

“邀国际人才，话医药创新” 高端学术论坛

2024 年，北京诺诚健华与北京海外学人中心联合举办“邀国际人才，话医药创新” 高端学术论坛。本次论坛围绕“创新药高质量发展”方向，通过“线下+线上”相融合的方式，展示集团在创新药领域的研究成果与职业发展平台，吸引来自海内外的青年科技精英，共同探讨医药领域的创新与发展。同时，本次论坛围绕技术路线、产业链技术发展趋势、面临的机遇与挑战等内容展开交流，为推动中国创新药产业创新驱动发展贡献力量。



2024 年，本集团获得多项人才方面荣誉，1 名员工荣获“最美科技工作者”，2 名员工入选北京市科学技术协会“2024 年卓越青年工程师培养计划”，集团荣获北京市科学技术协会和北京市海外学人中心多封表扬信。

员工关爱

诺诚健华积极提升员工福祉，实施全面的薪酬激励和绩效管理，提供种类丰富的非薪酬福利。集团重视对员工的全面关怀，通过多样化的文体活动和工会活动，不断增强员工满意度和团队凝聚力。

薪酬激励

本集团基于《员工手册》等内部制度，搭建以“3P1M³”方法为指导的薪酬体系，每年根据市场情况、职位等因素评估，动态调整薪酬结构，以公平、富有竞争力的薪酬待遇，吸纳并保留优秀人才。同时，集团采用多元化的激励措施，提高员工的积极性与创造性。

³ “3P1M”方法：即根据个人职位 (Position)、个人能力 (Person)、个人绩效 (Performance) 以及外部市场 (Market) 四个因素来设计薪酬体系。

诺诚健华员工激励计划

荣誉认可

- 建立荣誉体系，评选年度明星团队及优秀员工，为其颁发长期服务奖励、诺心奖、核心价值观徽章。

股权激励

- 设立股权激励机制，为核心技术人员、关键岗位人员和高级管理人员授予股权奖励。
- 报告期内，公司实施港股激励计划和科创板激励计划，覆盖员工 130 余人。

研发激励

- 设置重要研发项目的关键里程碑奖励，为重大创新突破的员工颁发年度突破奖。

福利关怀

本集团致力于构建全面且丰富的福利体系，为员工提供全方位的福利与关怀，倡导员工热爱生活，实现工作与生活平衡。

在基础社会保障层面，本集团严格按照国家规定，为全体员工缴纳“五险一金”。集团还通过提供带薪年假、健康检查、心理疏导、补充医疗保险、重大疾病保险、双子女医疗保险等方式，全方位守护员工的生命健康。

在工作与生活平衡层面，本集团为全体员工提供法定节假日、育儿假、哺乳假、陪护假等福利假期。集团通过交通补贴或通勤班车，餐饮补贴或员工食堂，解决员工日常的就餐与通勤难题。集团特别设置健康俱乐部，如羽毛球俱乐部和篮球俱乐部，免费为员工提供专业活动场地。此外，集团为员工准备节日礼品、结婚礼金、生日礼物等，提升员工幸福感与归属感。

本集团注重人性化关怀，设置诺诚关怀系列项目，对女性员工、弱势群体及困难员工家庭开展一系列关爱与帮扶慰问活动。

诺诚健华员工福利与关爱措施

关爱维度	具体措施
女性员工	• 为生育的女性员工发放礼金并提供母婴室； • 组织三八妇女节活动，宣传女性代表事迹，关注女性权益； • 在年度体检中为女性员工增设健康检查项目。
困难员工	• 公司为家庭困难、遭受重大疾病或者家庭变故的员工，争取政府支持，包括申请公租房、重疾保障及提供慰问金等，减轻困难员工压力。

本集团积极开展丰富多彩的文体活动，如组织重大节日活动、提供多样的运动场地等，切实提高全体员工的身体素质，营造健康幸福的工作氛围。

案例

开展“了不起的女神争霸赛”趣味性活动

2024 年，诺诚健华在三八妇女节，特别策划“了不起的女神争霸赛”趣味性活动，活动通过趣味游戏的形式，选拔出“专注、坚韧、创新、协作、卓越”女神。此次活动帮助女性员工在轻松愉快的氛围中释放压力、展现自我，丰富了员工文化生活，生动体现了公司核心价值观。



“了不起的女神争霸赛”趣味性活动活动现场

员工沟通

诺诚健华积极搭建员工沟通与反馈的交流渠道，制定《员工代表选举制度》《合理化建议政策》等内部制度，建立员工代表大会、建议专栏等沟通渠道，在深入理解和听取员工的工作意见与诉求的同时，保障员工的知情权、参与权、表达权与监督权。

诺诚健华员工沟通渠道

全员会议	定期举办全员会议，分享公司的项目成果、运营情况、业务进展及最新的政策和发展规划。
员工代表大会	成立员工代表队伍，并召开员工代表大会，对《员工手册》、休假及工作时间政策、绩效管理制度、外部培训等重要制度进行审议，为员工行使民主权利提供保障。
合理化建议专栏	开辟合理化建议专栏，鼓励员工对公司研发创新、业务发展、日常运营、政策制度等方面的工作提供建议。
在线沟通渠道	建立多个在线沟通渠道，包括企业微信、Microsoft Teams 以及 Outlook 邮箱，举报电话等，确保信息的实时传递与共享。

人才成长

诺诚健华秉承“专注尽责、坚韧进取、开拓创新、协作共赢、追求卓越”的人才发展价值观，不断健全人才培养与晋升体系，在满足员工的自身发展需求的同时，为集团可持续发展打造坚实的人才梯队。

人才培养

本集团重视员工成长，持续完善员工培训体系，围绕管理及专业能力提升、职业技能培养、新员工成长、外部认证等多方面为员工提供多元化的培训项目，满足员工能力提升需求，持续为组织和人才赋能。报告期内，员工培训投入 52 万元。

诺诚健华员工培训体系

管理培训

组织开展中高层管理者管理培训，提升管理层业务与管理能力。

专业培训

为员工提供专业化培训，包括各部门上岗或岗中培训、药研产销讲解、“诺诚新药俱乐部”讲座等，培训内容涵盖产品知识，GMP、EHS 知识，管理能力等，提升员工的专业能力。

技能培训

组织研发人员参加职称评定、商业化团队参加药学方面的培训、职业安全培训等。

新员工培训

定期开展新员工培训，包括新员工入职指导手册、新员工上岗引导 (Orientation) 等培训。

外部培训

制定并下发《外部培训管理规程》，组织开展专门的外部培训，包括职业上岗证书培训、法规类培训及专业技能提升类培训。

“诺诚新药俱乐部” 讲座

2024 年，诺诚健华开展“诺诚新药俱乐部”系列讲座，以新药研制的不同阶段为主题，对药物研发等关键环节进行系统讲解，深化研发人员对于医药研发的理解，提升其专业素养。截至报告期末，集团共计组织 4 场讲座，600 余人次参与。



“诺诚新药俱乐部”讲座现场


INNOCARE

诺诚课堂

INNOVATION IN PHARMACEUTICALS

Overview of Quality Management in the Drug Products Full Lifecycle

药品全生命周期中的质量管理概述

主讲人



孙 喆

诺诚医药集团



2024
12/06

① (周五) 15:30-17:00

② 各地会议室/腾讯会议


INNOCARE
诺诚健华
×
诺诚课堂
FORUMS & TRAINING

Clinical Drug Safety and Risk Management

临床药物安全和风险管理

主讲人



侯宇尧

药物警戒总监



2024

09/27

① (周五) 15:30-17:00

② 各地会议室/腾讯会议



INNOCARE
诺诚信和

×

诺诚课堂
NOVUS LECTURE

Application of Pharmaceutical Analysis In New Drug Research and Development

药物分析在新药研发中的应用

主讲人

张明
博士



· 药物分析总监



2024

03/05

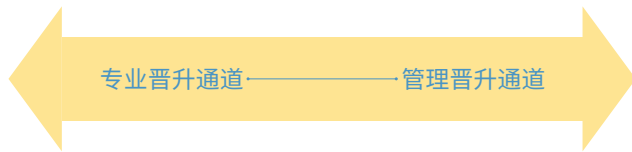
① (周二) 16:00-17:30

② 各地会议室/腾讯会议

“诺诚新药俱乐部”主讲人

晋升发展

诺诚健华高度重视员工的职业发展与晋升，建立专业和管理双通道，满足员工职业发展需求。



员工职业发展双通道

本集团每年定期开展员工晋升评估工作，对员工的工作绩效、职业行为和工作态度等内容进行考核，并结合员工的个人意愿与职业发展规划，提供平等的晋升机会和发展空间。

此外，本集团为优化人才结构，每年开展人才盘点工作，识别集团内部高潜能人才，针对性的提供职业发展机会，提升组织整体效能。

案例

人才盘点

诺诚健华每年定期进行人才盘点工作，结合公司自身开发的人才盘点方法论，帮助本集团高效甄别人才、发展人才。



安全健康

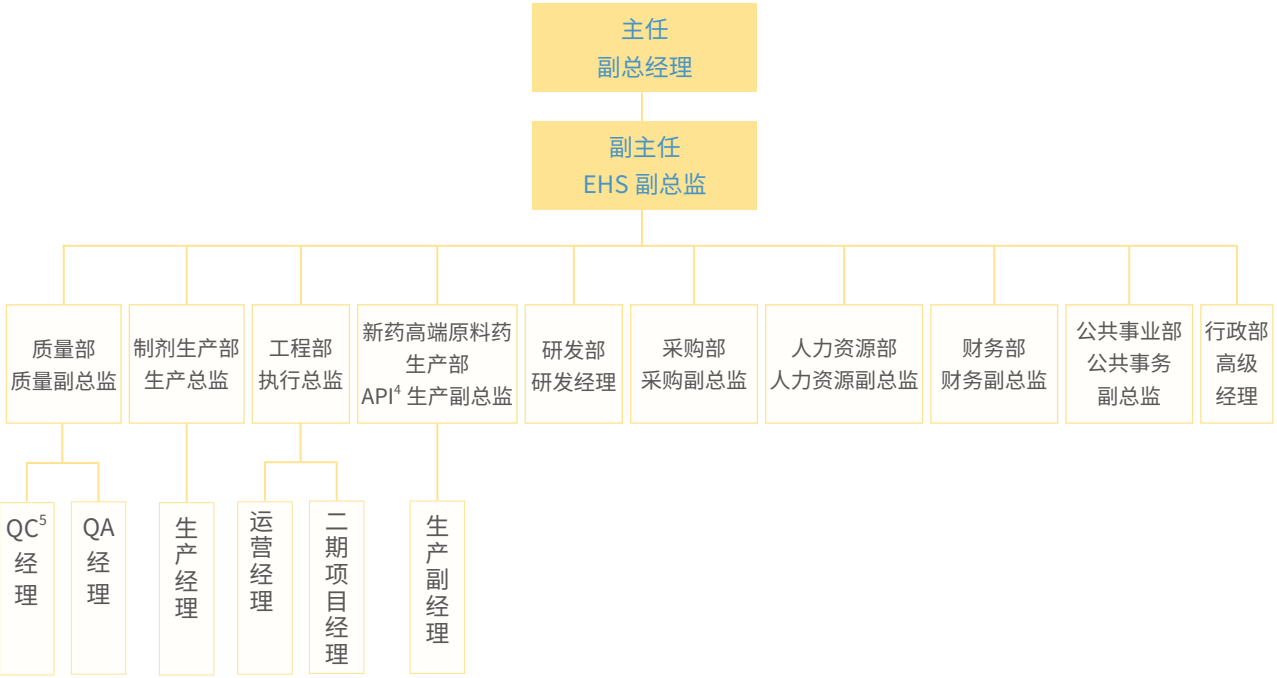
诺诚健华坚持“安全第一、环境友好、关注健康、预防为主、齐抓共管、人人有责”的健康安全管理方针，持续优化安全管理体系，规范安全生产行为，注重安全意识宣导，全力保障员工的安全与健康。

安全生产

诺诚健华持续完善安全管理体系，加强隐患排查及应急管理工作，注重安全意识培养，提升安全管理水平。

安全管理体系

诺诚健华持续完善 EHS 管理架构，建立健全的全员安全生产责任制，明确各级负责人的安全生产职责。为统筹安全管理工作，广州诺诚健华已设立系统完备的 EHS 管理委员会，协同开展 EHS 管理工作。



广州诺诚健华 EHS 委员会架构图

诺诚健华高度重视安全管理制度体系建设，依据《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《危险化学品安全管理条例》等法律法规，修订了《全员安全生产责任制》《化学有害因素职业健康风险评估制度》《启动前安全检查制度》《安全风险分级管控制度》《环境、健康、安全隐患排查整改制度》等安全管理制度，明确各部门、各类人员的安全管理职责，规范安全生产流程，保障生产安全。截至报告期末，集团已建立 107 项安全管理制度，327 项安全操作规程，加速安全管理标准化，提供可靠的制度保障。

⁴API: Active Pharmaceutical Ingredient，活性药物成分

⁵QC: Quality Control，质量控制。

本集团设定明确的安全生产管理目标，将安全责任考核纳入绩效评价，保障年度安全生产管理目标达成。2024 年，本集团下属子公司广州诺诚健华已设定并达成安全生产管理目标——工伤事故为“0”、损失工时事故率为“0”、环境污染事故为“0”、职业病事故为“0”。

为推动安全生产管理的可持续性，集团定期开展 ISO 体系审核、管理评审、年度监督性审核等工作，包括日常程序文件的新增或修订、法律法规的适用性评价等。2024 年，公司全面实现全年未发生任何工伤事故，连续安全工时达到 4,499,439 小时，取得显著的安全生产绩效。



ISO 体系内审

管理评审

年度监督性审核

安全风险识别

本集团将双重预防机制融入安全信息化系统，按照安全风险等级实施管控，辨识评估安全风险，并保证管控措施与风险等级相匹配。2024 年，集团通过全面回顾危险源，辨识出 1,947 项风险场景，每项均制定相应管控措施。

本集团针对工艺安全风险和物料化学危害性等重点管控事项进行识别、评估与管理。报告期内，集团对重点项目开展风险场景 HAZOP⁶ 分析，将 145 个极高风险场景、76 个很高风险场景和 403 个较高风险场景降到 0 个。同时，集团对所有产品开展职业健康风险评估，通过对产品 OEB⁷ 等级及暴露潜在性的评估，确定其暴露控制等级，有效防范生产现场的潜在安全风险。



⁶HAZOP: Hazard and Operability Study, 危险与可操作性分析。

⁷OEB 等级: 职业暴露等级。

隐患排查

本集团持续完善安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，成立双重预防机制工作小组，将双重预防体系与安全管理体系融合，促进风险动态管控有效、隐患治理精准高效。同时，本集团引入安全信息化系统，将管控措施与风险等级相匹配，实现安全风险和安全隐患闭环管理。报告期内，本集团共开展 12 次安全风险排查工作，共发现并上报安全隐患 2,742 项，隐患处理率 99%。

应急管理

诺诚健华积极开展生产安全事故应急管理工作，根据安全生产风险评估结果制定针对性的应急预案，并开展预案培训和应急演练，预防和控制潜在的安全事故与突发事件。

2024 年，本集团开展实验室与仓库化学品泄漏、火灾处置、年度综合等应急演练，全力保障安全生产。报告期内，集团共开展 8 次演练，参与人次达 367 次。

案例

实验室化学品泄漏应急演练

2024 年，诺诚健华研发实验室组织化学品泄漏应急演练。本次演练旨在帮助实验室人员熟练掌握个人防护用品的正确穿戴、发生突发事件的信息上报及应急处置流程。



实验室化学品泄漏应急演练处置现场

案例

年度综合演练

2024 年，诺诚健华与九龙消防救援站联动组织了本年度综合应急演练。通过实战化的演练，帮助全体员工熟悉应急预案的信息报告、初期处置、现场救援等流程，增强员工的安全风险防范意识与技能。



年度综合演练现场

案例

F 车间火灾事故专项应急演练

2024 年，诺诚健华 F 车间组织本年度火灾事故专项应急演练。集团通过实战化的演练，明确车间各应急小组成员，帮助各小组成员熟悉各自的应急职责。



火灾事故演练现场

案例

中毒窒息专项应急演练

2024 年，诺诚健华污水处理站组织本年度中毒窒息专项应急演练，员工通过实战化的演练，熟悉并掌握中毒窒息事故的应急处理流程，认识到中毒和窒息事故的危害性，提升应急处理能力。



中毒窒息演练现场

案例

消防技能培训

2024 年，诺诚健华组织义务消防救援队成员前往九龙消防救援站进行参观和培训。在培训中，参观者通过实地观摩消防装备、了解火灾预防及逃生知识，提升日常生活中的安全防范意识。



消防技能培训现场

安全意识培训

诺诚健华高度重视全员安全意识提升工作，通过参观消防救援站、举办“安全月”系列活动等形式，积极开展形式多样的安全活动。本集团关注“全员、全面、全过程”的安全培训教育，组织安全知识普及、安全培训。截至报告期末，本集团共开展 18 项培训课程，2,500 人次参与，强化全员“红线意识、底线思维”的安全理念。

案例

开展安全知识竞赛

2024 年，诺诚健华基于“安全月”活动，组织开展安全知识竞赛，此次竞赛内容涉及多部门制度文件，包含标准化作业程序（SOP）、环境、健康与安全（EHS）程序等，采用竞赛的形式，将制度理论与工作实践相结合，提高全员内部安全知识储备。



安全知识竞赛现场

案例

医药化工事故案例专项培训

2024 年，诺诚健华针对 API 部门的医药化工企业典型事故开展警示教育，通过事故案例观看，与现场人员进行心得体会的互动，深入分析事故发生的原因，提升员工安全防范意识。



医药化工事故案例专项培训现场

案例

电动送风头罩专项培训

2024 年，诺诚健华开展针对 API 车间、QC 等部门的电动送风头罩专项培训，帮助参训人员掌握正确使用步骤，以及严格遵守的注意事项，保障作业人员的安全健康。



电动送风头罩现场讲解

案例

上锁挂牌（LOTO）专项培训

2024 年，诺诚健华针对工程部、生产车间等部门员工开展上锁挂牌专项培训，掌握正确的上锁挂牌程序，帮助工程部及生产部员工理解上锁挂牌的重要性。



上锁挂牌培训现场

此外，本集团同样重视承包商的安全宣贯工作。报告期内，集团对所有承包商人员进行安全培训，提升承包商安全责任意识。同时，本集团通过安全档案建立、施工安全监督、安全绩效考核等方式，保障承包商运营的安全性与合规性。

案例

举行承包商“安全、合作、共赢”座谈会

2024 年，诺诚健华 EHS 管理团队为 API&PSD3 项目承包商举办了“安全、合作、共赢”茶话会，邀请建设、监理、施工单位安全管理人员及公司采购负责人参加。本集团管理者传递承包商管理标准，同时，承包商代表反馈上个年度项目体验，有效促进双方安全管理理念的交流，推动安全合作。



“安全、合作、共赢”主题茶话会现场

职业健康与安全

诺诚健华高度重视全体员工的职业健康，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，制定《职业危害警示与告知制度》《化学有害因素职业健康风险评估制度》《职业病防护用品管理制度》《职业病危害应急救援与管理制度》等内部管理制度，持续完善职业健康安全管理建设，为员工提供健康安全的工作环境。报告期内，集团已完成 ISO 45001 职业健康安全管理建设并通过年度审核，获得第三方认证，覆盖范围达 100%，促进集团体系化安全管理进程。

本集团通过职业病危害因素检测、作业环境改善、职业健康保障等多维度开展员工健康安全保护工作。报告期内，员工体检合格率 100%，集团并未发现疑似职业病或职业病员工。

职业健康保障措施

职业病危害监测

- 识别职业病危害因素和职业风险岗位，评估 OEB 等级并采取相应的控制与防护措施；
- 委托第三方检测机构开展职业病危害因素检测，并出具评估检测报告，报告期内，所有岗位均达标。

职业健康防护

- 提供符合标准的个人防护用品，覆盖作业场所全部员工，达到员工职业健康防护作用。

改善作业环境

- 定期更换作业设备，如各类压力容器，保障设备安全运行；
- 针对已识别的职业病风险岗位，配备专业防护设备，如负压操作、排风上吸罩等，降低工作场所暴露风险。

职业健康培训

- 组织急救知识及方法操作的健康安全培训，提升员工急救技能及紧急应对能力；
- 邀请心理专家开展减压讲座，保障员工心理健康。

监测职业健康情况

- 为职业病风险岗位员工提供全阶段（包括岗前、岗中、离职后）职业健康体检服务。

职业健康保险

- 提供工伤保险和安全生产责任险。截至报告期末工伤保险投入金额为 107.95 万元，员工覆盖率为 100%。

案例

员工安全急救培训

2024 年，诺诚健华邀请华测职安门诊医生，为全体员工讲解急救基本知识，包括海姆立克急救法、心肺复苏、AED（自动体外除颤器）使用等内容，增强员工的急救意识和自救互救能力。



安全急救培训现场

案例

心理疏导专题讲座

2024 年，诺诚健华组织开展“心健康 身轻松——积极心理减压讲座”，邀请心理专家通过心理游戏缓解员工心理压力，维护员工的心理健康。



05

社会互助 和谐前行

诺诚健华坚持以造福患者为己任，聚焦普惠医疗、公益慈善等社会公益活动，并积极推动生物医药行业学术交流，为社会可持续发展贡献“诺诚力量”。





SDGs 对标



行业合作

诺诚健华始终关注新药创新，积极参与生物医药行业的学术交流与行业合作。本集团通过“线下 + 线上”的方式，组织业务交流会，推动行业先进技术交流与发展，并在国内外重要学术会议展示多项研究成果，获得国内外行业专家一致好评。

2024 年度诺诚健华参与国外学术会议与成果

外部会议名称	发布成果
第 66 届美国血液学会 (ASH) 年会	新型 BTK 抑制剂奥布替尼的多项研究成果入选第 66 届美国血液学协会 (ASH) 年会，其中包括 9 个海报展示，多项研究成果入选了 2024 ASH 年会的在线发布。
2024 年欧洲肿瘤内科学会 (ESMO) 年会	新型 BTK 抑制剂奥布替尼的五项研究入选 2024 年欧洲肿瘤内科学会 (ESMO) 年会，其中奥布替尼治疗初治边缘区淋巴瘤的前瞻性研究入选此次大会的口头报告。
2024 年欧洲血液学协会 (EHA) 年会	多项血液肿瘤管线数据在 2024 年欧洲血液学协会 (EHA) 年会上进行公布。
2024 年美国皮肤病学会 (AAD) 年会	自主研发的新型 TYK2 抑制剂 ICP-332 治疗中重度特应性皮炎 (AD) II 研究结果入选 2024 年美国皮肤病学会年会 (2024 AAD Annual Meeting) 重磅口头报告。

案例

诺诚健华创新管线展示及业务交流

2024 年，诺诚健华参加 HICOOL 全球创业者峰会，重点展示明星产品奥布替尼，提升本集团创新管线的知名度，助力全球化战略。

同时，诺诚健华通过线下分享与线上直播相结合的方式，举办业务交流会，展现本集团在血液瘤、实体瘤和自身免疫性疾病等领域的研发进展，成功吸引 25,000 多位专家、媒体参会，促进跨境新兴医药贸易行业发展。



诺诚健华创新管线展示现场

案例

诺诚健华参加中关村论坛

2024 年，在中关村国家自主创新示范区展示中心，诺诚健华展示新型布鲁顿酪氨酸激酶（BTK）抑制剂奥布替尼（商品名：宜诺凯）、新型 TYK2 抑制剂 ICP-332 和抗 CD19 单抗坦普妥单抗（tafasitamab）等研发成果。本集团与行业专家展开前沿趋势交流与业务合作，为生物医药产业的高质量发展注入新鲜血液。



中关村论坛研发成果展示现场



药物可及性

诺诚健华致力于推动药品可及性和可负担性，提高药物定价的透明度，让医药健康普惠广大患者。我们与各大机构积极开展合作，为患者带来更好的疾病解决方案，提升患者获取药物的便利性。此外，本集团为经济困难的患者提供药品慈善援助和保险福利返还等帮助，减轻患者用药负担。

报告期内，诺诚健华科协积极参加“2024 年北京市科普讲解大赛”“2024 年中国创新方法大赛北京赛”“昌平区全国科普日”等医药科普活动，为社会大众科普血液瘤、自身免疫性疾病、实体瘤等基础知识以及国内创新药发展情况，传播科学思想，营造全民防癌抗癌的良好氛围。

案例

药品运输服务升级

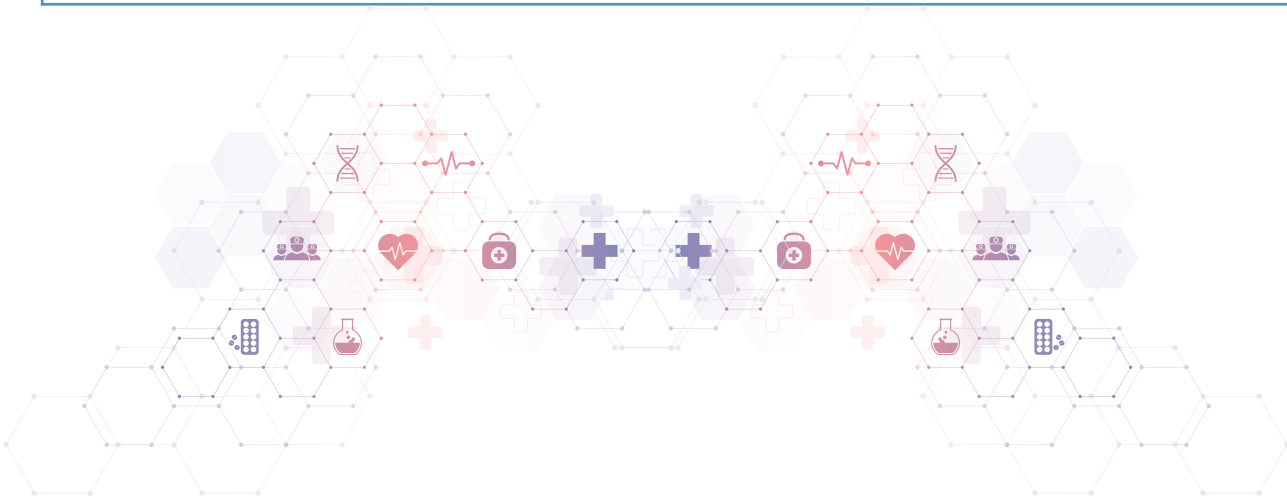
2024 年，诺诚健华全面布局药品经销配送网络，与大型物流配送商合作，严控药品运输质量和温度，满足患者药物可及性。本集团供应范围覆盖 300 家经销商、350 个城市、1,500 多家医疗机构、2,000 多家药店，全力保障患者的用药需求。

本集团已有 1 个产品纳入国家医保目录，通过多种可及渠道，以更实惠的方式给患者带来康复的希望。纳入国家医保目录的产品价格可在医保平台上查询，实现药品价格的公开、透明。同时，集团在大湾区和海南博鳌先行区上市的另一产品坦昔妥单抗 (tafasitamab) 已纳入 32 个地方惠民保海外特药目录。

案例

坦昔妥单抗 (tafasitamab) 纳入 32 个地方惠民保海外特药目录

诺诚健华坦昔妥单抗 (tafasitamab) 产品保障方案与基本医保紧密衔接，患者可享受相应的保险报销，为弥漫大 B 细胞淋巴瘤患者提供用药便利，保障范围覆盖“北京普惠健康保”“上海沪惠保”等 32 个地方海外特药目录，提升患者用药可及性与可负担性。



社会责任

诺诚健华坚持履行社会责任，在乡村振兴、教育支持、患者关爱等方面积极开展公益活动。此外，本集团鼓励员工参与志愿服务，助力社会和谐发展。

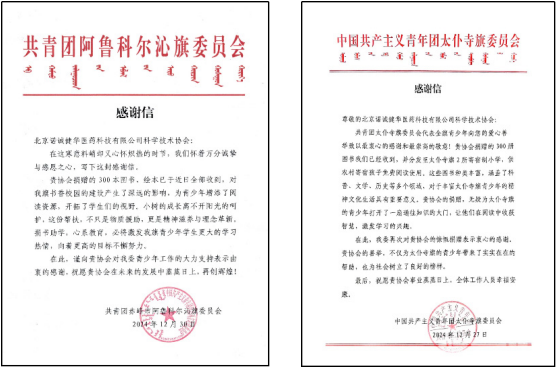
公益活动

本集团持续开展乡村帮扶、教育帮扶等公益活动。本集团致力于改善乡村学校的医疗卫生水平，培养乡村留守儿童的卫生习惯，为偏远地区青少年提供优质教育资源，丰富青少年精神文化建设。

案例

诺诚健华“青联希望小屋”图书捐赠活动

2024 年，诺诚健华开展图书捐赠活动。本次捐赠活动共为内蒙古太卜寺旗和阿鲁科尔沁旗捐献科普、历史、文学、绘本等书籍 600 册，旨在丰富当地青少年的阅读资源。同时，本集团收到当地发出的感谢信 2 封，感谢本集团的爱心捐赠行为。



诺诚健华图书捐赠感谢信

案例

诺诚健华“洗漱包”助学计划

2024 年，诺诚健华携手有爱有未来企业志愿行动机构和昌平青联共同发起的“健走未来”项目，向青海省玉树州曲麻莱县两所小学捐赠洗漱用品。本集团 600 多位员工及其子女参与活动，累计捐出 3,000 多万步，提供 400 套洗漱包，帮助住校学生改善卫生条件，守护学生健康成长。此外，集团员工还向青海玉树州曲麻莱县青少年图书馆捐赠儿童图书 200 余册。



“洗漱包”助学计划

患者关爱

本集团持续以患者为中心，关注患者需求，积极发挥自身影响力，推动患者关爱公益项目的实施，激发社会对各类患者的关注与支持。

案例

淋巴瘤患者关爱项目

2024 年，诺诚健华支持开展淋巴瘤患者关爱公益项目，征集患者及其家属的图片与视频，记录和分享与疾病抗争的感人瞬间，以传递淋巴瘤患者的坚韧与力量。

诺诚健华共计举办患者作品展出活动 2 次，主题分别为“镜头里的感动”摄影作品展和“所遇皆美好”短视频作品展。其中，集团举办的摄影作品展活动收到投稿 103 份，围观人数近 8,000 人；举办的短视频作品展活动收到投稿 58 份，围观人数达 1.5 万人。

截至报告期末，本集团公益投入达 21.99 万元，捐赠图书 800 多册，主动开展淋巴瘤患者关爱项目、图书捐赠、爱心洗漱包捐赠等各类公益活动，吸引 734 名员工参与，志愿投入 5,163 小时，已有 50 名志愿者登记在册，本集团鼓励员工参与志愿活动，推动本集团志愿服务发展。

2024 年，



本集团公益投入

21.99 万元



捐赠图书

800 多册



吸引参与员工

734 名



志愿投入

5,163 小时



附录

ESG 关键绩效表

环境绩效

绩效指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
能源使用				
蒸汽消耗总量	吨	11,469.50	12,108.71	10,820.95
天然气用量	立方米	10,408.00	9,152.00	/
外购电气总量	兆瓦时	16,319.11	14,995.03	9,380.31
能源使用总量	兆瓦时	24,953.98	24,091.28	17,420.73
能源使用强度	兆瓦时 / 万元	0.25	0.33	0.28
水资源使用				
总耗水量	立方米	139,712.00	134,988.00	124,940.00
耗水强度	立方米 / 万元	1.38	1.83	2.00
包装物管理				
产品制成品包装材料的使用总量	吨	14.30	6.50	1.80
废水管理				
工业废水排放量	立方米	87,454.00	84,395.00	99,527.00
工业废水排放强度	立方米 / 万元	0.87	1.14	1.59
化学需氧量（COD）排放量	吨	2.01	2.67	1.4
生化需氧量（BOD）排放量	吨	0.15	0.74	0.38
氨氮（NH ₃ -N）排放量	吨	0.02	0.08	0.03
废气管理				
废气排放总量	立方米	664,071,224	280,835,184	37,180,000
废气排放强度	立方米 / 万元	6,578.56	3,802.57	594.50

绩效指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
废气排放处理合规率	%	100	100	100
挥发性有机物（VOCs）排放量	千克	125.49	73.30	23.62
甲醇排放量	千克	1,601.35	234.26	270.86
氯化氢排放量	千克	8.20	74.48	49.06
氨排放量	千克	48.08	64.34	14.30
废弃物管理				
无害废弃物总量	吨	651.63	1,189.94	1,074.10
有害废弃物总量	吨	318.49	228.79	115.05
无害废弃物产生强度	吨 / 万元	0.1	0.02	0.02
有害废弃物产生强度	吨 / 万元	0.003	0.003	0.002
废弃物处置合规率	%	100	100	100
气候变化减缓与适应 ⁸				
温室气体排放总量	吨 CO ₂ 当量	13,537.74	13,086.34	9,519.68
范围一温室气体排放量	吨 CO ₂ 当量	22.65	19.91	0
范围二温室气体排放量	吨 CO ₂ 当量	13,515.09	13,066.43	9,519.68
温室气体排放强度	吨 CO ₂ 当量 / 万元	0.13	0.17	0.15
环境合规				
因污染物超标或违规而受到处罚的事件数	件	0	0	0

⁸ 经调整，对 2023 年数据进行追溯更新。

社会绩效

雇佣及劳工常规绩效

绩效指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
员工雇佣				
员工总人数	人	1,167	1,113	981
全职劳动合同制员工数	人	1,146	1,089	939
全职劳务派遣制员工数	人	15	19	21
兼职工数	人	6	5	21
男性员工数	人	537	531	457
女性员工数	人	630	582	524
小于 30 岁员工数	人	340	372	332
30-50 岁员工数	人	810	721	628
大于 50 岁员工数	人	17	20	21
高级管理层员工数	人	6	5	6
中级管理层员工数	人	198	185	169
基层员工数	人	963	923	806
内地员工数	人	1,152	1,093	967
港澳台以及海外员工数	人	15	20	14
员工流失				
员工总流失率 ⁹	%	10.97	12.31	13.76
男性员工流失率	%	12.85	13.56	15.32
女性员工流失率	%	9.37	11.17	12.40
小于 30 岁员工流失率	%	15.00	13.98	18.98
30-50 岁员工流失率	%	9.38	11.10	11.31

⁹ 员工流失率 = 报告期内该类别员工流失人数 / 报告期末该类别员工人数 *100%。

绩效指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
大于 50 岁员工流失率	%	5.88	25.00	4.76
内地员工流失率	%	10.94	12.35	13.75
港澳台以及海外员工流失率	%	13.33	10.00	14.29
员工健康与安全				
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工作关系而死亡的员工比例	%	0	0	0
因工伤损失工作日数	天	68	0	0
职业病体检覆盖率	%	100.00	/	/
职业病体检投入	万元	16.24	/	/
工伤保险覆盖率	%	100.00	/	/
工伤保险投入	万元	107.95	/	/
安全培训覆盖率	%	100.00	/	/
安全培训时长	小时	5,228	/	/
员工培训				
员工培训覆盖率 ¹⁰	%	100.00	100.00	100.00
男性员工培训覆盖率	%	100.00	100.00	100.00
女性员工培训覆盖率	%	100.00	100.00	100.00
高级管理层员工培训覆盖率	%	100.00	100.00	100.00
中级管理层员工培训覆盖率	%	100.00	100.00	100.00
基层员工培训覆盖率	%	100.00	100.00	100.00
员工人均培训时长 ¹¹	小时	40.70	29.27	28.20

¹⁰ 员工培训覆盖率 = 报告期内接受培训的该类别员工人数 / 报告期末该类别员工人数 * 100%。

¹¹ 员工人均培训时长 = 报告期内该类别员工接受培训总时长 / 报告期末该类别员工人数。

绩效指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
男性员工人均培训时数	小时	43.33	29.35	28.43
女性员工人均培训时数	小时	38.46	29.20	28.01
高级管理层员工人均培训时数	小时	41.67	45	30.83
中级管理层员工人均培训时数	小时	67.07	66.31	56.26
基层员工人均培训时数	小时	35.27	24.70	22.30
雇佣合规				
公司因违反雇佣相关法律法规所受处罚的总数	次	0	0	0
违反员工招聘及解雇相关法律法规所受处罚的次数	次	0	0	0
违反员工工时及假期相关法律法规所受处罚的次数	次	0	0	0
违反员工晋升及平等机会相关法律法规所受处罚的次数	次	0	0	0
违反员工反歧视及多元化相关法律法规所受处罚的次数	次	0	0	0
劳工多样性				
残障员工人数	人	2	/	/
女性高级管理层人数占比	%	57	/	/
其他				
社会保险覆盖率	%	100.00	/	/

供应链绩效

绩效指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
供应商总数				
供应商总数	家	2,654	1,031	722
内地供应商总数	家	2,513	976	687
港澳台及海外供应商总数	家	141	55	35
供应商评估与监察				
开展了环境、社会影响评估的供应商数量	家	0	0	0
经确定为具有实际和潜在重大负面环境、社会影响的供应商数量	家	0	0	0
开展了环境影响评估的供应商数量	家	0	0	/
开展了社会影响评估的供应商数量	家	0	0	0
经确定为具有实际和潜在重大负面社会影响的供应商数量	家	0	0	0
供应商资质				
通过 ISO 9001 认证的供应商数量	家	68	/	/
通过 ISO 14001 认证的供应商数量	家	40	/	/
通过 ISO 45001 认证的供应商数量	家	6	/	/
供应商廉洁				
签署廉洁自律承诺书的供应商数量	家	2,123	/	/

产品与客户服务绩效

绩效指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
产品责任合规				
公司因违反产品责任相关法律法规所受处罚的总数	件	0	0	0
在市场推广方面（包括广告、推销及赞助）发生违法违规事件的总数	件	0	0	0
在产品和服务的健康与安全方面发生违法违规事件的总数	件	0	0	0
违反有关产品和服务信息与标识的法规及自愿性准则的事件总数	件	0	0	0
数据安全与客户隐私保护				
数据安全事件数量	个	0	/	/
违反有关客户隐私保护法规的事件数量	个	0	0	0
发生客户隐私泄露事件涉及的金额	元	0	/	/

社会公益绩效

绩效指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
社会公益				
社区公益投入金额	万元	21.99	20	76.8
社区公益投入金额（劳工需求）	万元	0	0	18.4
社区公益投入金额（医疗健康）	万元	17.99	0	50
社区公益投入金额（文化与体育）	万元	0	0	8.4
社区公益投入金额（其他领域）	万元	4	20	/
员工参与志愿者活动小时数	小时	5,163	/	/
员工参与志愿者活动人次数	人次	734	/	/

治理绩效

反贪污绩效

绩效指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
贪污举报与诉讼案件				
监管部门对公司及员工提出的并已审结的贪污诉讼案件数	件	0	0	0
反贪污培训				
反贪污相关培训员工培训人次	人次	1,028	1,113	920
反贪污培训覆盖的员工比例	%	100.00	100.00	100.00
反贪污相关培训员工人均培训时长	小时	0.9	0.58	0.61
反贪污培训覆盖的董事会成员比例	%	28.57	37.50	33.33
反贪污相关培训董事人均培训时长 ¹²	小时	0.67	0.67	0.67
反不正当竞争				
因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚案件数	件	0	/	/
内部控制培训				
合规培训（反贪污反贿赂等领域）	场次	18	/	/
合规培训（反贪污反贿赂等领域）员工培训人次	人次	1,028	/	/
法务专项培训（合同申请、数据隐私、知识产权等领域）	场次	4	/	/
法务专项培训（合同申请、数据隐私、知识产权等领域）员工培训人次	人次	439	/	/
专项培训（合同审批及用印管理流程）	场次	3	/	/
专项培训（合同审批及用印管理流程）员工培训人次	人次	232	/	/

¹² 反贪污相关培训董事人均培训时长 = 报告期内董事接受反贪污培训的总时长 / 参与反贪污培训的董事人数。

联交所指引

主要范畴	层面	关键绩效指标	报告章节
环境	A1 排放物	一般披露：有关废气及温室气体排放，向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	气候变化 绿色运营
		A1.1 排放物种类及相关排放数据	废弃物与排放物管理
		A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	废弃物与排放物管理
		A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	废弃物与排放物管理
		A1.5 描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	绿色运营
		A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	废弃物与排放物管理
	A2 资源使用	一般披露：有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策	节约资源
		A2.1 按类型划分的直接及／或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	能源管理
		A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	水资源管理
		A2.3 描述能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	节约资源
		A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	水资源管理
		A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量	包装材料管理
	A3 环境及天然资源	一般披露： 减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	绿色发展，守护未来

主要范畴	层面	关键绩效指标	报告章节
环境	A3 环境及天然资源	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	绿色发展，守护未来
社会	B1 雇佣	一般披露 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	员工权益
		B1.1 按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数	员工权益
		B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	员工权益
	B2 健康与安全	一般披露 有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	职业健康与安全
		B2.1 过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率	安全生产
		B2.2 因工伤损失工作日数	安全生产
		B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	安全生产 职业健康与安全
	B3 发展与培训	一般披露 有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动	人才培养
		B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比	人才培养
		B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	人才培养

主要范畴	层面	关键绩效指标	报告章节
社会	B4 劳工准则	一般披露 有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	员工权益
		B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	员工权益
		B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	员工权益
	B5 供应链管理	一般披露 管理供应链的环境及社会风险政策	供应管理
		B5.1 按地区划分的供应商数目	供应管理
		B5.2 描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的 供应商数目、以及有关执行及监察方法	供应管理
		B5.3 描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的 惯例，以及相关执行及监察方法	供应管理
		B5.4 描述在挑选供应商时促使多用环保产品及服务的惯 例，以及相关执行及监察方法	供应管理
	B6 产品责任	一般披露 有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私 隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	卓越品质
		B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而回收 的百分比	卓越品质
		B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	客户服务
		B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例	研发创新
		B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序	卓越品质
		B6.5 描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及 监察方法	优质服务

主要范畴	层面	关键绩效指标	报告章节
社会	B7 反贪污	一般披露 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	商业道德治理
		B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	举报管理
		B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	举报管理
		B7.3 描述向董事及员工提供的反贪污培训	商业道德培训
	B8 社区投资	一般披露 有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	/
		B8.1 专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）	社会责任
		B8.2 在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）	患者关爱

气候相关披露

气候相关披露	管治	管治	治理
	策略	气候相关风险及机遇	战略
		业务模式和价值链	战略
		策略和决策	战略
		财务状况，财务表现以现金流量	战略
		气候韧性	战略
		气候相关风险及机遇的财务影响	战略
	风险管理	风险管理	风险管理
	指标及目标	温室气体排放	指标与目标
		气候相关转型风险	指标与目标
		气候相关物理风险	指标与目标
		气候相关机遇	指标与目标
		资本运作	指标与目标
		内部碳定价	指标与目标
		薪酬	指标与目标
		行业指标	指标与目标
		气候相关目标	指标与目标
		跨行业指标以及行业指标适用性	指标与目标

上交所指引

维度	序号	议题	对应条款	报告章节
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	气候变化
	2	污染物排放	第三十条	废弃物与排放物处理
	3	废弃物处理	第三十一条	废弃物与排放物处理
	4	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	环境管理
	5	环境合规管理	第三十三条	环境管理
	6	能源利用	第三十五条	能源管理
	7	水资源利用	第三十六条	水资源管理
	8	循环经济	第三十七条	绿色办公
社会	9	乡村振兴	第三十九条	公益活动
	10	社会贡献	第四十条	社会责任
	11	创新驱动	第四十二条	研发创新
	12	科技伦理	第四十三条	研发伦理
	13	供应链安全	第四十五条	供应管理
	14	平等对待中小企业	第四十六条	供应管理
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	卓越品质 优质服务
	16	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	信息与隐私保护
	17	员工	第五十条	人才吸引 人才成长
可持续发展 相关治理	18	尽职调查	第五十二条	风险管理
	19	利益相关方沟通	第五十三条	利益相关方沟通
	20	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	廉洁守规
	21	反不正当竞争	第五十六条	廉洁守规

意见反馈

尊敬的读者：

您好！十分感谢您阅读《诺诚健华医药有限公司 2024 年环境、社会及管治报告》。我们非常重视并期望聆听您对本公司 ESG 管理、实践和报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续推进企业 ESG 管理和实践的重要依据。期待您的回复！

1. 您的工作单位属于本集团的哪一类利益相关方？

☐ 股东及投资者 ☐ 员工 ☐ 供应商 ☐ 客户 ☐ 政府及监管机构 ☐ 社区 ☐ 合作伙伴 ☐ 行业协会 /NGO
☐ 其他 (请说明) _____

2. 您对本报告的总体评价如何？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

3. 您认为本报告所披露的信息、数据的清晰度、准确性、完整度如何？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

4. 您认为本报告反映本集团所承担的经济责任的全面性如何？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

5. 您认为本报告反映本集团所承担的环境责任的全面性如何？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

6. 您认为本报告反映本集团所承担的社会责任的全面性如何？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

7. 您认为本报告提供的信息是否具有可读性？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

8. 您希望了解但并未在本报告中披露的内容有？

9. 您对本集团环境、社会及管治工作和报告编制的意见和建议？

